

# Declaración de Prácticas de Certificación de vinCAsign



08/03/2018: v2r6

## Información general

### Control documental

---

Clasificación de seguridad:	Público
Entidad de destino:	
Versión:	2.6
Fecha edición:	08/03/2018
Fichero:	Vintegris DPC v2r6 esp CC.DOCX
Formato:	Office 2013
Autores:	Vintegris

### Estado formal

---

Preparado por:	Revisado por:	Aprobado por:
Nombre: AC, FA, NA Fecha: 26/02/2016	Nombre: MH Fecha: 26/02/2016	Nombre: FR Fecha: 26/02/2016

## Control de versiones

Versión	Partes que cambian	Descripción del cambio	Autor del cambio	Fecha del cambio
1.0	Original	Creación del documento	AC, FA, NA	26/02/2016
1.1	Sección 5.8	Se incluye comunicación al Ministerio en caso de cese.	AC	03/05/2016
1.2	Sección 1.2 y 1.4	Inclusión de los certificados de sello de empresa. Se eliminan referencias a la ley 11/2007 por las de la ley 40/2015	AC	20/04/2017
	Todo el documento	Inclusión aspectos REIDAS. Se cambia la denominación de certificados reconocidos por certificados cualificados. Se cambia la denominación de DSCF por DCCF.	AC	20/04/2017
2.0	1.3.1.3	Se incluye la referencia al producto nebulaCERT	SSF	05/05/2017
	1.3.1.4	Se incluye la referencia del cese de la jerarquía anterior	SSF	05/05/2017
2.1	Sección 1.3	Ampliación de información sobre la firma de CRL y OCSP Re-capitulación.	SSF	11/05/2017
	Sección 5.8	Modificación fondos contingencia.	SSF	11/05/2017
2.2	4.9.3.	Procedimientos de solicitud de revocación. Se incluye método email en web de ayuda	SSF	22/05/2017

2.2	4.9.7	Se incluye que los estados de revocación permanecen en las CRL indefinidamente	SSF	30/05/2017
2.2	9.6.10	Ampliación tratamiento de quejas y disputas	SSF	30/05/2016
2.3		Incorporación certificado de representante de entidad sin personalidad jurídica	AC	30/08/2017
2.4	1.3.1.3	Indicación de la nueva CA subordinada	AC	09/10/2017
	6.1.1			
	1.3.1.6	Nuevos servicios de OCSP		
	4.9.6 4.9.9 4.9.11	Nuevas CRL y OCSP		
	En general	Se cambian las referencias a la Ley de Firma Electrónica por el REIDAS.		
2.5	2.5	Indicación del hardware criptográfico usado	AC	14/02/2018
	6.2.5	Redacción nueva que incluye la descripción de la creación de las claves privadas de los usuarios en el hardware criptográfico centralizado.	AC	14/02/2018
	6.8	Se describe qué hardware criptográfico es usado en cada caso.	AC	14/02/2018
2.6	6.2.7.2	Se aclaran las condiciones de importación de claves	NA	08/03/2018

## Índice

<b>Información general .....</b>	<b>2</b>
Control documental.....	2
Estado formal.....	2
Control de versiones.....	3
<b>Índice .....</b>	<b>5</b>
<b>1. Introducción .....</b>	<b>13</b>
1.1. Presentación .....	13
1.2. Nombre del documento e identificación .....	13
1.2.1. Identificadores de certificados.....	14
1.3. Participantes en los servicios de certificación.....	14
1.3.1. Prestador de servicios de certificación .....	14
1.3.2. Registradores.....	19
1.3.3. Entidades finales .....	19
1.4. Uso de los certificados.....	21
1.4.1. Usos permitidos para los certificados .....	21
1.4.2. Límites y prohibiciones de uso de los certificados.....	39
1.5. Administración de la política .....	40
1.5.1. Organización que administra el documento .....	40
1.5.2. Datos de contacto de la organización .....	40
1.5.3. Procedimientos de gestión del documento .....	40
<b>2. Publicación de información y depósito de certificados.....</b>	<b>42</b>
2.1. Depósito(s) de certificados.....	42
2.2. Publicación de información del prestador de servicios de certificación.....	42
2.3. Frecuencia de publicación .....	42
2.4. Control de acceso .....	43
2.5. Hardware criptográfico.....	43
<b>3. Identificación y autenticación.....</b>	<b>44</b>
3.1. Registro inicial.....	44
3.1.1. Tipos de nombres.....	44
3.1.2. Significado de los nombres .....	52
3.1.3. Empleo de anónimos y seudónimos .....	52
3.1.4. Interpretación de formatos de nombres .....	52

3.1.5.	Unicidad de los nombres.....	53
3.1.6.	Resolución de conflictos relativos a nombres.....	53
3.2.	Validación inicial de la identidad.....	54
3.2.1.	Prueba de posesión de clave privada.....	54
3.2.2.	Autenticación de la identidad de una organización, empresa o entidad mediante representante .....	55
3.2.3.	Autenticación de la identidad de una persona física .....	57
3.2.4.	Información de suscriptor no verificada .....	58
3.3.	Identificación y autenticación de solicitudes de renovación .....	59
3.3.1.	Validación para la renovación rutinaria de certificados .....	59
3.3.2.	Identificación y autenticación de la solicitud de renovación.....	59
3.4.	Identificación y autenticación de la solicitud de revocación .....	60
3.5.	Autenticación de una petición de suspensión.....	60
<b>4.</b>	<b>Requisitos de operación del ciclo de vida de los certificados .....</b>	<b>62</b>
4.1.	Solicitud de emisión de certificado .....	62
4.1.1.	Legitimación para solicitar la emisión .....	62
4.1.2.	Procedimiento de alta y responsabilidades .....	62
4.2.	Procesamiento de la solicitud de certificación.....	63
4.2.1.	Ejecución de las funciones de identificación y autenticación.....	63
4.2.2.	Aprobación o rechazo de la solicitud .....	63
4.2.3.	Plazo para resolver la solicitud.....	64
4.3.	Emisión del certificado .....	64
4.3.1.	Acciones de vinCAsign durante el proceso de emisión.....	64
4.3.2.	Notificación de la emisión al suscriptor .....	65
4.4.	Entrega y aceptación del certificado .....	65
4.4.1.	Responsabilidades de vinCAsign .....	65
4.4.2.	Conducta que constituye aceptación del certificado.....	66
4.4.3.	Publicación del certificado .....	66
4.4.4.	Notificación de la emisión a terceros.....	66
4.5.	Uso del par de claves y del certificado .....	66
4.5.1.	Uso por el firmante .....	67
4.5.2.	Uso por el suscriptor .....	67
4.5.3.	Uso por el tercero que confía en certificados.....	69
4.6.	Renovación de certificados .....	71
4.7.	Renovación de claves y certificados .....	71

4.7.1.	Causas de renovación de claves y certificados .....	71
4.7.2.	Legitimación para solicitar la renovación .....	71
4.7.3.	Procedimientos de solicitud de renovación .....	72
4.7.4.	Notificación de la emisión del certificado renovado .....	73
4.7.5.	Conducta que constituye aceptación del certificado.....	73
4.7.6.	Publicación del certificado .....	73
4.7.7.	Notificación de la emisión a terceros.....	73
4.8.	<b>Modificación de certificados .....</b>	<b>73</b>
4.9.	<b>Revocación y suspensión de certificados .....</b>	<b>73</b>
4.9.1.	Causas de revocación de certificados .....	74
4.9.2.	Legitimación para solicitar la revocación .....	75
4.9.3.	Procedimientos de solicitud de revocación .....	75
4.9.4.	Plazo temporal de solicitud de revocación .....	76
4.9.5.	Plazo temporal de procesamiento de la solicitud.....	76
4.9.6.	Obligación de consulta de información de revocación de certificados .....	77
4.9.7.	Frecuencia de emisión de listas de revocación de certificados (LRCs) .....	78
4.9.8.	Plazo máximo de publicación de LRCs .....	78
4.9.9.	Disponibilidad de servicios de comprobación en línea de estado de certificados .....	78
4.9.10.	Obligación de consulta de servicios de comprobación de estado de certificados .....	79
4.9.11.	Otras formas de información de revocación de certificados.....	79
4.9.12.	Requisitos especiales en caso de compromiso de la clave privada .....	79
4.9.13.	Causas de suspensión de certificados .....	79
4.9.14.	Solicitud de suspensión .....	80
4.9.15.	Procedimientos para la petición de suspensión .....	80
4.9.16.	Período máximo de suspensión .....	81
4.10.	<b>Finalización de la suscripción .....</b>	<b>81</b>
4.11.	<b>Servicios de comprobación de estado de certificados .....</b>	<b>81</b>
4.11.1.	Características operativas de los servicios.....	81
4.11.2.	Disponibilidad de los servicios .....	81
4.11.3.	Características opcionales.....	82
4.12.	<b>Depósito y recuperación de claves.....</b>	<b>82</b>
4.12.1.	Política y prácticas de depósito y recuperación de claves.....	82
4.12.2.	Política y prácticas de encapsulado y recuperación de claves de sesión ..	82

<b>5. Controles de seguridad física, de gestión y de operaciones .....</b>	<b>83</b>
5.1. Controles de seguridad física.....	83
5.1.1. Localización y construcción de las instalaciones.....	84
5.1.2. Acceso físico .....	84
5.1.3. Electricidad y aire acondicionado .....	85
5.1.4. Exposición al agua .....	85
5.1.5. Prevención y protección de incendios .....	85
5.1.6. Almacenamiento de soportes .....	85
5.1.7. Tratamiento de residuos .....	86
5.1.8. Copia de respaldo fuera de las instalaciones.....	86
5.2. Controles de procedimientos .....	86
5.2.1. Funciones fiables.....	86
5.2.2. Número de personas por tarea.....	87
5.2.3. Identificación y autenticación para cada función .....	87
5.2.4. Roles que requieren separación de tareas .....	88
5.2.5. Sistema de gestión PKI .....	88
5.3. Controles de personal.....	88
5.3.1. Requisitos de historial, calificaciones, experiencia y autorización .....	88
5.3.2. Procedimientos de investigación de historial .....	89
5.3.3. Requisitos de formación.....	90
5.3.4. Requisitos y frecuencia de actualización formativa.....	90
5.3.5. Secuencia y frecuencia de rotación laboral .....	91
5.3.6. Sanciones para acciones no autorizadas.....	91
5.3.7. Requisitos de contratación de profesionales.....	91
5.3.8. Suministro de documentación al personal .....	91
5.4. Procedimientos de auditoría de seguridad .....	92
5.4.1. Tipos de eventos registrados .....	92
5.4.2. Frecuencia de tratamiento de registros de auditoría .....	93
5.4.3. Período de conservación de registros de auditoría .....	94
5.4.4. Protección de los registros de auditoría .....	94
5.4.5. Procedimientos de copia de respaldo.....	94
5.4.6. Localización del sistema de acumulación de registros de auditoría .....	94
5.4.7. Notificación del evento de auditoría al causante del evento .....	95
5.4.8. Análisis de vulnerabilidades .....	95
5.5. Archivos de informaciones .....	95



5.5.1.	Tipos de registros archivados.....	95
5.5.2.	Período de conservación de registros.....	96
5.5.3.	Protección del archivo.....	96
5.5.4.	Procedimientos de copia de respaldo.....	96
5.5.5.	Requisitos de sellado de fecha y hora.....	97
5.5.6.	Localización del sistema de archivo .....	97
5.5.7.	Procedimientos de obtención y verificación de información de archivo ..	97
5.6.	Renovación de claves .....	97
5.7.	Compromiso de claves y recuperación de desastre.....	98
5.7.1.	Procedimientos de gestión de incidencias y compromisos .....	98
5.7.2.	Corrupción de recursos, aplicaciones o datos .....	98
5.7.3.	Compromiso de la clave privada de la entidad .....	98
5.7.4.	Continuidad del negocio después de un desastre .....	99
5.8.	Terminación del servicio.....	100
<b>6.</b>	<b>Controles de seguridad técnica.....</b>	<b>102</b>
6.1.	Generación e instalación del par de claves .....	102
6.1.1.	Generación del par de claves .....	102
6.1.2.	Envío de la clave privada al firmante .....	103
6.1.3.	Envío de la clave pública al emisor del certificado .....	103
6.1.4.	Distribución de la clave pública del prestador de servicios de certificación 103	
6.1.5.	Tamaños de claves .....	104
6.1.6.	Generación de parámetros de clave pública .....	104
6.1.7.	Comprobación de calidad de parámetros de clave pública.....	104
6.1.8.	Generación de claves en aplicaciones informáticas o en bienes de equipo 104	
6.1.9.	Propósitos de uso de claves .....	104
6.2.	Protección de la clave privada.....	105
6.2.1.	Estándares de módulos criptográficos.....	105
6.2.2.	Control por más de una persona (n de m) sobre la clave privada.....	105
6.2.3.	Depósito de la clave privada .....	105
6.2.4.	Copia de respaldo de la clave privada.....	105
6.2.5.	Archivo de la clave privada .....	106
6.2.6.	Introducción de la clave privada en el módulo criptográfico .....	106
6.2.7.	Almacenamiento de la clave privada en el módulo criptográfico .....	106

6.2.8.	Método de activación de la clave privada .....	108
6.2.9.	Método de desactivación de la clave privada .....	108
6.2.10.	Método de destrucción de la clave privada .....	109
6.2.11.	Clasificación de módulos criptográficos.....	109
6.3.	Otros aspectos de gestión del par de claves .....	109
6.3.1.	Archivo de la clave pública .....	109
6.3.2.	Períodos de utilización de las claves pública y privada.....	109
6.4.	Datos de activación .....	110
6.4.1.	Generación e instalación de datos de activación.....	110
6.4.2.	Protección de datos de activación .....	110
6.5.	Controles de seguridad informática .....	110
6.5.1.	Requisitos técnicos específicos de seguridad informática.....	111
6.5.2.	Evaluación del nivel de seguridad informática .....	111
6.6.	Controles técnicos del ciclo de vida .....	111
6.6.1.	Controles de desarrollo de sistemas .....	111
6.6.2.	Controles de gestión de seguridad.....	112
6.7.	Controles de seguridad de red .....	115
6.8.	Controles de ingeniería de módulos criptográficos .....	115
6.8.1.	Hardware criptográfico para la CA Raíz “vinCAsign QUALIFIED Authority” 116	
6.8.2.	Hardware criptográfico para la SubCA “vinCAsign nebulaSUITE Authority” 116	
6.8.3.	Hardware criptográfico para la SubCA “vinCAsign nebulaSUITE2 Authority” 116	
6.8.4.	Hardware criptográfico para las claves de los certificados.....	116
6.9.	Fuentes de Tiempo .....	116
<b>7.</b>	<b>Perfiles de certificados y listas de certificados revocados.....</b>	<b>117</b>
7.1.	Perfil de certificado .....	117
7.1.1.	Número de versión.....	117
7.1.2.	Extensiones del certificado .....	117
7.1.3.	Identificadores de objeto (OID) de los algoritmos.....	117
7.1.4.	Formato de Nombres .....	118
7.1.5.	Restricción de los nombres .....	118
7.1.6.	Identificador de objeto (OID) de los tipos de certificados.....	118
7.2.	Perfil de la lista de revocación de certificados .....	118

7.2.1.	Número de versión.....	118
7.2.2.	Perfil de OCSP.....	118
<b>8.</b>	<b>Autoridad de conformidad .....</b>	<b>119</b>
8.1.	Frecuencia de la auditoría de conformidad .....	119
8.2.	Identificación y calificación del auditor .....	119
8.3.	Relación del auditor con la entidad auditada .....	119
8.4.	Listado de elementos objeto de auditoría .....	119
8.5.	Acciones a emprender como resultado de una falta de conformidad .....	120
8.6.	Tratamiento de los informes de auditoría .....	120
<b>9.</b>	<b>Requisitos comerciales y legales.....</b>	<b>122</b>
9.1.	Tarifas .....	122
9.1.1.	Tarifa de emisión o renovación de certificados .....	122
9.1.2.	Tarifa de acceso a certificados .....	122
9.1.3.	Tarifa de acceso a información de estado de certificado .....	122
9.1.4.	Tarifas de otros servicios.....	122
9.1.5.	Política de reintegro .....	122
9.2.	Capacidad financiera .....	122
9.2.1.	Cobertura de seguro .....	123
9.2.2.	Otros activos.....	123
9.2.3.	Cobertura de seguro para suscriptores y terceros que confían en certificados .....	123
9.3.	Confidencialidad .....	123
9.3.1.	Informaciones confidenciales .....	123
9.3.2.	Informaciones no confidenciales .....	124
9.3.3.	Divulgación de información de suspensión y revocación .....	125
9.3.4.	Divulgación legal de información.....	125
9.3.5.	Divulgación de información por petición de su titular .....	125
9.3.6.	Otras circunstancias de divulgación de información .....	125
9.4.	Protección de datos personales .....	125
9.5.	Derechos de propiedad intelectual .....	126
9.5.1.	Propiedad de los certificados e información de revocación.....	126
9.5.2.	Propiedad de la Declaración de Prácticas de Certificación.....	127
9.5.3.	Propiedad de la información relativa a nombres.....	127
9.5.4.	Propiedad de claves .....	127
9.6.	Obligaciones y responsabilidad civil .....	127

9.6.1.	Obligaciones de la Entidad de Certificación de VÍntegris .....	127
9.6.2.	Garantías ofrecidas a suscriptores y terceros que confían en certificados 129	
9.6.3.	Rechazo de otras garantías .....	130
9.6.4.	Limitación de responsabilidades .....	130
9.6.5.	Cláusulas de indemnidad .....	130
9.6.6.	Caso fortuito y fuerza mayor.....	131
9.6.7.	Ley aplicable .....	132
9.6.8.	Cláusulas de divisibilidad, supervivencia, acuerdo íntegro y notificación 132	
9.6.9.	Cláusula de jurisdicción competente .....	132
9.6.10.	Resolución de conflictos.....	133

## 1. Introducción

### 1.1. Presentación

---

Este documento declara las prácticas de certificación de firma electrónica de vinCAsign, la Entidad de Certificación de VÍntegris.

Los certificados que se emiten son los siguientes:

- Certificado corporativo de persona física emitido en DCCF<sup>1</sup>.
- Certificado corporativo de persona física emitido en software.
- Certificado corporativo de persona física representante de PJ emitido en DCCF.
- Certificado corporativo de persona física representante de PJ emitido en software.
- Certificado corporativo de persona física representante de ESPJ emitido en DCCF.
- Certificado corporativo de persona física representante de ESPJ emitido en software.
- Certificado de persona física empleado público nivel alto.
- Certificado de persona física empleado público nivel medio.
- Certificado de sello de órgano nivel alto.
- Certificado de sello de órgano emitido nivel medio.
- Certificado de sello de empresa emitido en DCCF.
- Certificado de sello de empresa emitido en software.
- Certificado de sello de empresa para IoT

### 1.2. Nombre del documento e identificación

---

Este documento es la “Declaración de Prácticas de Certificación de vinCAsign”.

---

<sup>1</sup> Dispositivo Cualificado de Creación de Firma.

### 1.2.1. Identificadores de certificados

---

VinCAsign ha asignado a cada política de certificado un identificador de objeto (OID), para su identificación por las aplicaciones.

OID	Tipo de certificado
1.3.6.1.4.1.47155.1.1.1	Certificados Corporativos Persona Física en DCCF
1.3.6.1.4.1.47155.1.1.2	Certificados Corporativos Persona Física en Software
1.3.6.1.4.1.47155.1.2.1	Certificados Corporativos Representante PJ en DCCF
1.3.6.1.4.1.47155.1.2.2	Certificados Corporativos Representante PJ en Software
1.3.6.1.4.1.47155.1.2.11	Certificados Corporativos Representante ESPJ en DCCF
1.3.6.1.4.1.47155.1.2.12	Certificados Corporativos Representante ESPJ en Software
1.3.6.1.4.1.47155.1.4.1	Certificados de Persona Física Empleado Público - ALTO
1.3.6.1.4.1.47155.1.4.2	Certificados de Persona Física Empleado Público - MEDIO
1.3.6.1.4.1.47155.1.5.1	Certificados de sello de órgano - ALTO
1.3.6.1.4.1.47155.1.5.2	Certificados de sello de órgano - MEDIO
1.3.6.1.4.1.47155.1.6.1	Certificados de sello de empresa en DCCF
1.3.6.1.4.1.47155.1.6.2	Certificados de sello de empresa en software
1.3.6.1.4.1.47155.1.7.2	Certificados de sello de empresa para IoT

En caso de contradicción entre esta Declaración de Prácticas de Certificación y otros documentos de prácticas y procedimientos, prevalecerá lo establecido en esta Declaración de Prácticas.

## 1.3. Participantes en los servicios de certificación

---

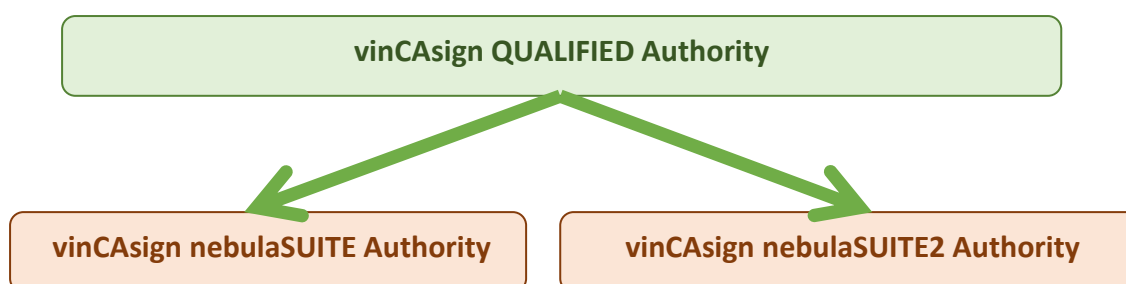
### 1.3.1. Prestador de servicios de certificación

---

El prestador de servicios de certificación es la persona, física o jurídica, que expide y gestiona certificados para entidades finales, empleando una Entidad de Certificación, o presta otros servicios relacionados con la firma electrónica.

Víntegris SL es un prestador de servicios de certificación, que actúa de acuerdo con lo dispuesto en el REGLAMENTO (UE) Nº 910/2014 DEL PARLAMENTO EUROPEO Y DEL CONSEJO de 23 de julio de 2014, y las normas técnicas del ETSI aplicables a la expedición y gestión de certificados cualificados, principalmente ETSI EN 319 411-1 y ETSI EN 319 411-2, al objeto de facilitar el cumplimiento de los requisitos legales y el reconocimiento internacional de sus servicios.

Para la prestación de los servicios de certificación, Víntegris SL ha establecido una jerarquía de entidades de certificación denominada “vinCAsign”:



#### 1.3.1.1. vinCAsign Qualified Authority

---

Se trata de la **entidad de certificación raíz** de la jerarquía que emite certificados a otras entidades de certificación, y cuyo certificado de clave público ha sido autofirmado.

Datos de identificación:

CN:	vinCAsign Qualified Authority
Huella digital:	3e 92 ea 16 7f 59 ea b1 60 fe 5a 7b 74 eb 79 5b c3 ec 01 73
Válido desde:	Jueves, 20/04/2017
Válido hasta:	Domingo, 20/04/2042
Longitud de clave RSA:	4096 bits

#### 1.3.1.2. vinCAsign nebulaSUITE Authority

---

Se trata de una **entidad de certificación subordinada** dentro de la jerarquía que emite los certificados a las entidades finales, y cuyo certificado de clave pública ha sido firmado digitalmente por la vinCAsign Qualified Authority.

Datos de identificación:

CN:	vinCAsign nebulaSUITE Authority
Huella digital:	65 a3 33 88 e0 b9 b4 0a 6d 84 f0 c7 3a af 9c ff f5 c3 b4 0d
Válido desde:	Jueves, 20/04/2017
Válido hasta:	Sabado, 20/04/2030
Longitud de clave RSA:	4096 bits

#### 1.3.1.3. vinCAsign nebulaSUITE2 Authority

---

Se trata de una **entidad de certificación subordinada** dentro de la jerarquía que emite los certificados a las entidades finales, y cuyo certificado de clave pública ha sido firmado digitalmente por la vinCAsign Qualified Authority.

Datos de identificación:

CN:	vinCAsign nebulaSUITE2 Authority
Huella digital:	0e 92 72 b3 cd a9 62 15 a8 ca 55 d7 82 2b 86 a2 7a 4e d4 66
Válido desde:	miércoles, 27 de septiembre de 2017 16:20:46
Válido hasta:	viernes, 27 de septiembre de 2030 16:20:46
Longitud de clave RSA:	4096 bits

#### 1.3.1.4. vinCAsign nebulaSUITE CRL Issuer

---

El módulo “vinCAsign nebulaSUITE CRL Issuer” es el responsable de la emisión de las CRL, por delegación de la “vinCAsign nebulaSUITE Authority”.

El certificado de firma de las CRL que utiliza vinCAsign nebulaSUITE CRL Issuer ha sido firmado digitalmente por la vinCAsign nebulaSUITE Authority.

Datos de la identificación:

CN:	vinCAsign nebulaSUITE CRL Issuer
Huella digital:	71 d5 bd 78 1b 1b e4 46 f0 71 d0 4f 10 3e 8e 8e 60 87 63 ac
Válido desde:	Jueves, 20/04/2017



Válido hasta:	Martes, 20/04/2027
Longitud de clave RSA:	4096 bits

### 1.3.1.5. Servicio OCSP de vinCAsign

---

El certificado de firma de las respuestas de los servicios OCSP de vinCAsign ha sido firmado digitalmente por la “vinCAsign nebulaSUITE Authority”.

Datos de la identificación:

CN:	Servicio OCSP de vinCAsign
Huella digital:	10 f9 24 c2 1d eb ef fa 49 c0 60 ad 22 44 35 f2 3c 01 e7 62
Válido desde:	Jueves, 20/04/2017
Válido hasta:	Lunes, 20/04/2020
Longitud de clave RSA:	2048 bits

### 1.3.1.6. Nuevo servicio OCSP de vinCAsign

---

El certificado de firma de las respuestas de los nuevos servicios OCSP de vinCAsign ha sido firmado digitalmente por la “vinCAsign nebulaSUITE2 Authority”.

Datos de la identificación:

OCSP1

CN:	Servicio OCSP 1 de vinCAsign
Huella digital:	8a 00 9a 33 ef 6f 43 50 48 bb ad 8a cc b3 4b ea c3 76 dc 1b
Válido desde:	lunes, 23 de octubre de 2017 18:08:03
Válido hasta:	sábado, 22 de octubre de 2022 18:08:03
Longitud de clave RSA:	2048 bits

OCSP2

CN:	Servicio OCSP 2 de vinCAsign
Huella digital:	c3 ae 6e 6b 67 b6 b2 45 1e d5 85 c8 5b 8f e1 28 4d ed 1f 1a
Válido desde:	lunes, 23 de octubre de 2017 18:19:00
Válido hasta:	sábado, 22 de octubre de 2022 18:19:00
Longitud de clave RSA:	2048 bits

### 1.3.1.7. NEBULACert

---

Plataforma de gestión centralizada de certificados para los siguientes usos:

- Gestión de las solicitudes y las aprobaciones de certificados

- Gestión de las peticiones de certificados
- Gestión de las solicitudes de renovación y revocación de certificados.

Más información sobre la plataforma NEBULACert en

<http://www.vintegris.tech/nebulacert/>

#### 1.3.1.8. Jerarquía vinCAsign 2016 en desuso.

---

La Jerarquía inicial de vinCAsign creada en 2016 ha sido renovada por la anteriormente descrita.

Esta jerarquía ha dejado de usarse con fecha de publicación de esta versión de la DPC.

##### *vinCAsign ROOT Authority (CA en desuso)*

Se trata de la entidad de certificación raíz de la jerarquía que emitía certificados a otras entidades de certificación, y cuyo certificado de clave público ha sido autofirmado.

Datos de identificación:

CN:	vinCAsign Root Authority
Huella digital:	90 9e 58 84 aa 2f 36 45 78 67 79 05 24 47 79 43 66 6 <sup>a</sup> fd 1c
Válido desde:	Jueves, 28/01/2016
Válido hasta:	Jueves, 28/01/2027
Longitud de clave RSA:	4096 bits

##### *vinCAsign GLOBAL Authority (CA subordinada en desuso)*

Se trata de la entidad de certificación dentro de la jerarquía que emitía los certificados a las entidades finales, y cuyo certificado de clave pública ha sido firmado digitalmente por la vinCAsign Root Authority.

Datos de identificación:

CN:	vinCAsign Global Authority
Huella digital:	ef 29 4b 28 3b 41 5f 7c 8f 10 89 2c f4 56 e8 a6 8c 55 b7 94
Válido desde:	Jueves, 28/01/2016
Válido hasta:	Jueves, 28/01/2022
Longitud de clave RSA:	4096 bits

### 1.3.2. Registradores

---

En general, el prestador del servicio de certificación actúa como registrador de la identidad de los suscriptores de certificados.

También son registradores de los certificados sujetos a esta Declaración de Prácticas de Certificación, debido a su condición de certificados corporativos, las unidades designadas para esta función por los suscriptores de los certificados, como un departamento de personal, dado que disponen de los registros auténticos acerca de la vinculación de los firmantes con el suscriptor.

Las funciones de registro de los suscriptores se realizan por delegación y de acuerdo con las instrucciones del prestador de servicios de certificación, de acuerdo con las indicaciones del REGLAMENTO (UE) Nº 910/2014 DEL PARLAMENTO EUROPEO Y DEL CONSEJO de 23 de julio de 2014, y bajo la plena responsabilidad del prestador de servicios de certificación frente a terceros.

### 1.3.3. Entidades finales

---

Las entidades finales son las personas y organizaciones destinatarias de los servicios de emisión, gestión y uso de certificados digitales, para los usos de identificación y firma electrónica.

Serán entidades finales de los servicios de certificación de VÍntegris las siguientes:

1. Suscriptores del servicio de certificación.
2. Firmantes.
3. Partes usuarias.

#### 1.3.3.1. Suscriptores del servicio de certificación

---

Los suscriptores del servicio de certificación son las empresas, entidades u organizaciones que los adquieren a vinCAsign para su uso en su ámbito corporativo empresarial u organizativo, y se encuentran identificados en los certificados.

El suscriptor del servicio de certificación adquiere una licencia de uso del certificado, para su uso propio – certificados de sello electrónico –, o al objeto de facilitar la certificación de la identidad de una persona concreta debidamente autorizada para diversas actuaciones en el ámbito organizativo del suscriptor – certificados de firma electrónica. En este último caso, esta persona figura identificada en el certificado, según se dispone en el epígrafe siguiente.

El suscriptor del servicio de certificación es, por tanto, el cliente del prestador de servicios de certificación, de acuerdo con la legislación mercantil, y tiene los derechos y obligaciones que se definen por el prestador del servicio de certificación, que son adicionales y se entienden sin perjuicio de los derechos y obligaciones de los firmantes, como se autoriza y regula en las normas técnicas europeas aplicables a la expedición de certificados electrónicos cualificados, en especial ETSI EN 319 411-2, secciones 5.4.2 y 6.3.4.e)

#### 1.3.3.2. Firmantes

---

Los firmantes son las personas físicas que poseen de forma exclusiva las claves de firma digital para identificación y firma electrónica avanzada o cualificada; siendo típicamente los empleados, clientes y otras personas vinculadas a los suscriptores, en los certificados de persona física; los representantes legales y voluntarios, en los certificados de representante; o las personas al servicio de las Administraciones Públicas, en los certificados de empleado público.

Los firmantes se encuentran debidamente autorizados por el suscriptor y debidamente identificados en el certificado mediante su nombre y apellidos, y número de identificación fiscal válido en la jurisdicción de expedición del certificado, sin que sea posible, en general, el empleo de seudónimos.

La clave privada de un firmante no es almacenada y, por tanto, no puede ser recuperada por el prestador de servicios de certificación, por lo que las personas físicas identificadas

en los correspondientes certificados son las únicas responsables de su protección y deberían considerar las implicaciones de perder una clave privada.

Dada la existencia de certificados para usos diferentes de la firma electrónica, como la identificación, también se emplea el término más genérico de “persona física identificada en el certificado”, siempre con pleno respeto al cumplimiento de la legislación de firma electrónica en relación con los derechos y obligaciones del firmante.

#### 1.3.3.3. Partes usuarias

---

Las partes usuarias son las personas y las organizaciones que reciben firmas digitales y certificados digitales.

Como paso previo a confiar en los certificados, las partes usuarias deben verificarlos, como se establece en esta declaración de prácticas de certificación y en las correspondientes instrucciones disponibles en la página web de la Entidad de Certificación.

## 1.4. Uso de los certificados

---

Esta sección lista las aplicaciones para las que puede emplearse cada tipo de certificado, establece limitaciones a ciertas aplicaciones y prohíbe ciertas aplicaciones de los certificados.

### 1.4.1. Usos permitidos para los certificados

---

Se deben tener en cuenta los usos permitidos indicados en los diversos campos de los perfiles de certificados, visibles en el web <https://www.vincasign.net>

#### 1.4.1.1. Certificado corporativo de persona física emitido en DCCF

---

Este certificado dispone del OID 1.3.6.1.4.1.47155.1.1.1, en la jerarquía de certificación de vinCAsign.

Este certificado dispone del OID 0.4.0.194112.1.2 por ser emitido de acuerdo con la política QCP-n-qscd.

Los certificados corporativos de persona física emitidos en DCCF, son certificados cualificados de acuerdo con el artículo 28 y con el Anexo I del Reglamento (UE) 910/2014 del Parlamento Europeo y del Consejo, de 23 de julio de 2014 y dan cumplimiento a lo dispuesto por la normativa técnica identificada con la referencia ETSI EN 319 411-2.

Los certificados corporativos de persona física emitido en DCCF, funcionan con dispositivo seguro de creación de firma, de acuerdo con el Anexo II del Reglamento (UE) 910/2014 del Parlamento Europeo y del Consejo, de 23 de julio de 2014.

Estos certificados garantizan la identidad del firmante y su vinculación con el suscriptor del servicio de certificación, y permiten la generación de la “firma electrónica cualificada”; es decir, la firma electrónica avanzada que se basa en un certificado cualificado y que ha sido generada empleando un dispositivo seguro, por lo cual se equipara a la firma escrita por efecto legal, sin necesidad de cumplir ningún otro requisito adicional.

También se pueden utilizar en aplicaciones que no requieren la firma electrónica equivalente a la firma escrita, como las aplicaciones que se indican a continuación:

- a) Firma de correo electrónico seguro.
- b) Otras aplicaciones de firma digital.

Estos certificados no permiten el cifrado de documentos, contenidos ni mensajes de datos. En todo caso, vinCAsign no responderá por pérdida alguna de información cifrada que no se pueda recuperar.

La información de usos en el perfil de certificado indica lo siguiente:

- a) El campo “key usage” tiene activadas, y por tanto permite realizar, las siguientes funciones:
  - Firma digital (para realizar la función de autenticación)
  - Compromiso con el contenido (para realizar la función de firma electrónica)
- b) En el campo “Qualified Certificate Statements” aparece la siguiente declaración:
  - QcCompliance (0.4.0.1862.1.1), que informa que el certificado se emite como cualificado.

- QcSSCD (0.4.0.1862.1.4), que informa que el certificado se usa exclusivamente en conjunción con un dispositivo cualificado de creación de firma.

#### 1.4.1.2. Certificado corporativo de persona física emitido en software

---

Este certificado dispone del OID 1.3.6.1.4.1.47155.1.1.2, en la jerarquía de certificación de vinCAsign.

Este certificado dispone del OID 0.4.0.194112.1.0 por ser emitido de acuerdo con la política QCP-n.

Los certificados corporativos de persona física emitidos en software, son certificados cualificados de acuerdo con el Anexo I del Reglamento (UE) 910/2014 del Parlamento Europeo y del Consejo, de 23 de julio de 2014.

Los certificados corporativos de persona física emitidos en software no garantizan su funcionamiento con dispositivos seguros de creación de firma, a los que se refiere el artículo 24.3 de la Ley 59/2003, de 19 de diciembre.

Estos certificados garantizan la identidad del suscriptor y de la persona indicada en el certificado, y permiten la generación de la “firma electrónica avanzada basada en certificado electrónico cualificado”.

Los certificados se pueden utilizar en aplicaciones como las que se indican a continuación:

- a) Autenticación en sistemas de control de acceso.
- b) Firma de correo electrónico seguro.
- c) Otras aplicaciones de firma digital, de acuerdo con lo que acuerden las partes o con las normas jurídicas aplicables en cada caso.

Estos certificados no permiten el cifrado de documentos, contenidos ni mensajes de datos. En todo caso, vinCAsign no responderá por pérdida alguna de información cifrada que no se pueda recuperar.

La información de usos en el perfil de certificado indica lo siguiente:

- a) El campo “key usage” tiene activadas y por tanto nos permite realizar, las siguientes funciones:

- a. Firma digital (para realizar la función de autenticación)
- b. Compromiso con el contenido (para realizar la función de firma electrónica)

- b) En el campo “Qualified Certificate Statements” aparece la siguiente declaración:
  - a. qCCompliance (0.4.0.1862.1.1), que informa que el certificado se emite como cualificado.

#### 1.4.1.3. Certificado corporativo de persona física representante de persona jurídica emitido en DCCF

---

Este certificado dispone del OID 1.3.6.1.4.1.47155.1.2.1, en la jerarquía de certificación de vinCAsign.

Este certificado dispone del OID 0.4.0.194112.1.2 por ser emitido de acuerdo con la política QCP-n-qscd.

Este certificado dispone del OID 2.16.724.1.3.5.8 que indica ser un certificado de representante de persona jurídica, con poderes totales, administrador único o solidario de la organización, o al menos con poderes específicos generales para actuar ante las Administraciones Públicas españolas.

Los certificados corporativos de persona física representante emitidos en DCCF, son certificados cualificados de acuerdo con el artículo 28 y con el Anexo I del Reglamento (UE) 910/2014 del Parlamento Europeo y del Consejo, de 23 de julio de 2014 y dan cumplimiento a lo dispuesto por la normativa técnica identificada con la referencia ETSI EN 319 411-2.

Los certificados corporativos de persona física representante emitidos en DCCF funcionan con dispositivo seguro de creación de firma, de acuerdo con el Anexo II del Reglamento (UE) 910/2014 del Parlamento Europeo y del Consejo, de 23 de julio de 2014.

Estos certificados garantizan la identidad del suscriptor y del firmante, y una relación de representación legal o apoderamiento general entre el firmante y una entidad, empresa u organización descrita en el campo “O” (Organization), y permiten la generación de la “firma electrónica cualificada” es decir, la firma electrónica avanzada que se basa en un certificado cualificado y que ha sido generada empleando un dispositivo seguro, por lo



cual se equipara a la firma escrita por efecto legal, sin necesidad de cumplir ningún otro requisito adicional.

También se pueden utilizar en aplicaciones que no requieren la firma electrónica equivalente a la firma escrita, como las aplicaciones que se indican a continuación:

- a) Firma de correo electrónico seguro.
- b) Otras aplicaciones de firma digital.

Estos certificados no permiten el cifrado de documentos, contenidos ni mensajes de datos.

En todo caso, vinCAsign no responderá por pérdida alguna de información cifrada que no se pueda recuperar.

La información de usos en el perfil de certificado indica lo siguiente:

- a) El campo “key usage” tiene activadas y por tanto nos permite realizar, las siguientes funciones:
  - Firma digital (para realizar la función de autenticación)
  - Compromiso con el contenido (para realizar la función de firma electrónica)
  
- b) En el campo “Qualified Certificate Statements” aparece la siguiente declaración:
  - qCCompliance (0.4.0.1862.1.1), que informa que el certificado se emite como cualificado.
  - QcSSCD (0.4.0.1862.1.4), que informa que el certificado se usa exclusivamente en conjunción con un dispositivo seguro de creación de firma.

#### 1.4.1.4. Certificado corporativo de persona física representante de persona jurídica emitidos en software

---

Este certificado dispone del OID 1.3.6.1.4.1.47155.1.2.2, en la jerarquía de certificación de vinCAsign.

Este certificado dispone del OID 0.4.0.194112.1.0 por ser emitido de acuerdo con la política QCP-n.

Este certificado dispone del OID 2.16.724.1.3.5.8 que indica ser un certificado de representante de persona jurídica, con poderes totales, administrador único o solidario de la organización, o al menos con poderes específicos generales para actuar ante las Administraciones Públicas españolas.

Los certificados corporativos de persona física representante emitido en software son certificados cualificados de acuerdo con el artículo 28 y con el Anexo I del Reglamento (UE) 910/2014 del Parlamento Europeo y del Consejo, de 23 de julio de 2014 y dan cumplimiento a lo dispuesto por la normativa técnica identificada con la referencia ETSI EN 319 411-2.

Los certificados corporativos de persona física representante en software no garantizan su funcionamiento con dispositivos seguros de creación de firma.

Estos certificados garantizan la identidad del suscriptor y del firmante, y una relación de representación legal o apoderamiento general entre el firmante y una entidad, empresa u organización descrita en el campo "O" (Organization), y permiten la generación de la "firma electrónica avanzada basada en certificado electrónico cualificado".

Por otra parte, los certificados corporativos de persona física representante emitido en software se pueden utilizar en otras aplicaciones como las que se indican a continuación:

- a) Autenticación en sistemas de control de acceso.
- b) Firma de correo electrónico seguro.
- c) Otras aplicaciones de firma digital.

Estos certificados no permiten el cifrado de documentos, contenidos ni mensajes de datos. En todo caso, vinCAsign no responderá por pérdida alguna de información cifrada que no se pueda recuperar.

La información de usos en el perfil de certificado indica lo siguiente:

- a) El campo "key usage" tiene activadas y por tanto nos permite realizar, las siguientes funciones:
  - Firma digital (para realizar la función de autenticación)

- Compromiso con el contenido (para realizar la función de firma electrónica)

b) En el campo “Qualified Certificate Statements” aparece la siguiente declaración:

- QcCompliance (0.4.0.1862.1.1), que informa que el certificado se emite como cualificado.

#### 1.4.1.5. Certificado corporativo de persona física representante de entidad sin personalidad jurídica emitido en DCCF

---

Este certificado dispone del OID 1.3.6.1.4.1.47155.1.2.11, en la jerarquía de certificación de vinCAsign.

Este certificado dispone del OID 0.4.0.194112.1.2 por ser emitido de acuerdo con la política QCP-n-qscd.

Este certificado dispone del OID 2.16.724.1.3.5.9 que indica ser un certificado de representante de entidad sin personalidad jurídica, en el que el Representante tiene plenas capacidades para actuar en nombre de la Entidad sin Personalidad Jurídica ante las Administraciones Públicas<sup>2</sup>.

Este certificado incluye un campo (Description) en el Subject donde se indica el documento público que acredita de forma fehaciente las facultades del firmante para actuar en nombre de la entidad sin personalidad jurídica a la que represente y, en caso de ser obligatoria, la inscripción de los datos registrales.

Estos certificados son cualificados de acuerdo con el artículo 28 y con el Anexo I del Reglamento (UE) 910/2014 del Parlamento Europeo y del Consejo, de 23 de julio de 2014 y dan cumplimiento a lo dispuesto por la normativa técnica identificada con la referencia ETSI EN 319 411-2.

---

<sup>2</sup> De acuerdo con el punto 14.1.3.1 del documento “Perfiles de Certificados Electrónicos” del Ministerio de Hacienda y Administraciones Públicas (abril 2016)

Estos certificados funcionan con dispositivo seguro de creación de firma, de acuerdo con el Anexo II del Reglamento (UE) 910/2014 del Parlamento Europeo y del Consejo, de 23 de julio de 2014.

Estos certificados garantizan la identidad del suscriptor y del firmante, y una relación de representación legal o apoderamiento general entre el firmante y una entidad sin personalidad jurídica descrita en el campo “O” (Organization), y permiten la generación de la “firma electrónica cualificada” es decir, la firma electrónica avanzada que se basa en un certificado cualificado y que ha sido generada empleando un dispositivo seguro, por lo cual se equipara a la firma escrita por efecto legal, sin necesidad de cumplir ningún otro requisito adicional.

También se pueden utilizar en aplicaciones que no requieren la firma electrónica equivalente a la firma escrita, como las aplicaciones que se indican a continuación:

- a) Firma de correo electrónico seguro.
- b) Otras aplicaciones de firma digital.

Estos certificados no permiten el cifrado de documentos, contenidos ni mensajes de datos.

En todo caso, vinCAsign no responderá por pérdida alguna de información cifrada que no se pueda recuperar.

La información de usos en el perfil de certificado indica lo siguiente:

- a) El campo “key usage” tiene activadas y por tanto nos permite realizar, las siguientes funciones:
  - Firma digital (para realizar la función de autenticación)
  - Compromiso con el contenido (para realizar la función de firma electrónica)
  
- b) En el campo “Qualified Certificate Statements” aparece la siguiente declaración:
  - qCCompliance (0.4.0.1862.1.1), que informa que el certificado se emite como cualificado.
  - QcSSCD (0.4.0.1862.1.4), que informa que el certificado se usa exclusivamente en conjunción con un dispositivo seguro de creación de firma.

#### 1.4.1.6. Certificado corporativo de persona física representante de entidad sin personalidad jurídica emitidos en software

---

Este certificado dispone del OID 1.3.6.1.4.1.47155.1.2.12, en la jerarquía de certificación de vinCAsign.

Este certificado dispone del OID 0.4.0.194112.1.0 por ser emitido de acuerdo con la política QCP-n.

Este certificado dispone del OID 2.16.724.1.3.5.9 que indica ser un certificado de representante de entidad sin personalidad jurídica, en el que el Representante tiene plenas capacidades para actuar en nombre de la Entidad sin Personalidad Jurídica ante las Administraciones Públicas<sup>3</sup>.

Este certificado incluye un campo (Description) en el Subject donde se indica el documento público que acredita de forma fehaciente las facultades del firmante para actuar en nombre de la entidad sin personalidad jurídica a la que represente y, en caso de ser obligatoria, la inscripción de los datos registrales.

Estos certificados son cualificados de acuerdo con el artículo 28 y con el Anexo I del Reglamento (UE) 910/2014 del Parlamento Europeo y del Consejo, de 23 de julio de 2014 y dan cumplimiento a lo dispuesto por la normativa técnica identificada con la referencia ETSI EN 319 411-2.

Los certificados corporativos de persona física representante en software no garantizan su funcionamiento con dispositivos seguros de creación de firma.

Estos certificados garantizan la identidad del suscriptor y del firmante, y una relación de representación legal o apoderamiento general entre el firmante y una entidad sin personalidad jurídica descrita en el campo "O" (Organization), y permiten la generación de la "firma electrónica avanzada basada en certificado electrónico cualificado".

Estos certificados se pueden utilizar en otras aplicaciones como las que se indican a continuación:

---

<sup>3</sup> De acuerdo con el punto 14.1.3.1 del documento "Perfiles de Certificados Electrónicos" del Ministerio de Hacienda y Administraciones Públicas (abril 2016)

- a) Autenticación en sistemas de control de acceso.
- b) Firma de correo electrónico seguro.
- c) Otras aplicaciones de firma digital.

Estos certificados no permiten el cifrado de documentos, contenidos ni mensajes de datos. En todo caso, vinCAsign no responderá por pérdida alguna de información cifrada que no se pueda recuperar.

La información de usos en el perfil de certificado indica lo siguiente:

- a) El campo “key usage” tiene activadas y por tanto nos permite realizar, las siguientes funciones:
  - Firma digital (para realizar la función de autenticación)
  - Compromiso con el contenido (para realizar la función de firma electrónica)
  
- b) En el campo “Qualified Certificate Statements” aparece la siguiente declaración:
  - QcCompliance (0.4.0.1862.1.1), que informa que el certificado se emite como cualificado.

#### 1.4.1.7. Certificado de persona física empleado público nivel alto

---

Este certificado dispone del OID 1.3.6.1.4.1.47155.1.4.1, en la jerarquía de certificación de vinCAsign.

Este certificado dispone del OID 0.4.0.194112.1.2 por ser emitido de acuerdo con la política QCP-n-qscd.

Este certificado dispone del OID 2.16.724.1.3.5.7.1 que indica ser un certificado de empleado público de nivel alto.

Los certificados de persona física empleado público nivel alto son certificados cualificados de acuerdo con el artículo 28 y con el Anexo I del Reglamento (UE) 910/2014 del Parlamento Europeo y del Consejo, de 23 de julio de 2014 y dan cumplimiento a lo dispuesto por la normativa técnica identificada con la referencia ETSI EN 319 411-2.

Estos certificados se emiten a empleados públicos para identificarlos como personas al servicio de la Administración Pública, vinculándolos con ésta, cumpliendo los requisitos establecidos en el artículo 43 de la Ley 40/2015, de 1 de octubre, de Régimen Jurídico del Sector Público, para la firma electrónica del personal al servicio de las Administraciones Públicas.

Los certificados de persona física empleado público nivel alto, funcionan con dispositivo cualificado de creación de firma, de acuerdo con el Anexo II del Reglamento (UE) 910/2014 del Parlamento Europeo y del Consejo, de 23 de julio de 2014.

Asimismo, los certificados de persona física empleado público nivel alto se emiten de acuerdo con los niveles de aseguramiento alto de los perfiles de certificados establecidos en el punto 10 del documento “Perfiles de Certificados electrónicos” de la Subdirección General de Información, Documentación y Publicaciones del Ministerio de Hacienda y Administraciones Públicas

Estos certificados garantizan la identidad del suscriptor y del firmante, y permiten la generación de la “firma electrónica cualificada”; es decir, la firma electrónica avanzada que se basa en un certificado cualificado y que ha sido generada empleando un dispositivo seguro, por lo cual de acuerdo con lo que establece el artículo 3 de la Ley 59/2003, de 19 de diciembre, se equipara a la firma escrita por efecto legal, sin necesidad de cumplir ningún otro requisito adicional.

También se pueden utilizar en aplicaciones que no requieren la firma electrónica equivalente a la firma escrita, como las aplicaciones que se indican a continuación:

- a) Firma de correo electrónico seguro.
- b) Otras aplicaciones de firma digital.

Estos certificados no permiten el cifrado de documentos, contenidos ni mensajes de datos. En todo caso, vinCAsign no responderá por pérdida alguna de información cifrada que no se pueda recuperar.

La información de usos en el perfil de certificado indica lo siguiente:

- a) El campo “key usage” tiene activadas, y por tanto permite realizar, las siguientes funciones:
  - Digital signature (to perform authentication)
  - Content commitment (para realizar la función de firma electrónica)

- b) En el campo “Qualified Certificate Statements” aparece la siguiente declaración:
- QcCompliance (0.4.0.1862.1.1), que informa que el certificado se emite como cualificado.
  - QcSSCD (0.4.0.1862.1.4), que informa que el certificado se usa exclusivamente en conjunción con un dispositivo seguro de creación de firma.
- c) El campo “User Notice” describe el uso de este certificado.

#### 1.4.1.8. Certificado de persona física empleado público nivel medio

---

Este certificado dispone del OID 1.3.6.1.4.1.47155.1.4.2, en la jerarquía de certificación de vinCAsign.

Este certificado dispone del OID 0.4.0.194112.1.0 por ser emitido de acuerdo con la política QCP-n.

Este certificado dispone del OID 2.16.724.1.3.5.7.2 que indica ser un certificado de empleado público de nivel medio.

Los certificados de persona física empleado público nivel medio son certificados cualificados de acuerdo con el artículo 28 y con el Anexo I del Reglamento (UE) 910/2014 del Parlamento Europeo y del Consejo, de 23 de julio de 2014 y dan cumplimiento a lo dispuesto por la normativa técnica identificada con la referencia ETSI EN 319 411-2.

Estos certificados se emiten a empleados públicos para identificarlos como personas al servicio de la Administración Pública, vinculándolos con ésta, cumpliendo los requisitos establecidos en el artículo 43 de la Ley 40/2015, de 1 de octubre, de Régimen Jurídico del Sector Público, para la firma electrónica del personal al servicio de las Administraciones Públicas..

Los certificados de persona física empleado público nivel medio no garantizan su funcionamiento con dispositivos seguros de creación de firma, a los que se refiere el artículo 24.3 de la Ley 59/2003, de 19 de diciembre.

Los certificados de persona física empleado público nivel medio se emiten de acuerdo con los niveles de aseguramiento medio de los perfiles de certificados establecidos en el



punto 10 del documento “Perfiles de Certificados electrónicos” de la Subdirección General de Información, Documentación y Publicaciones del Ministerio de Hacienda y Administraciones Públicas.

Estos certificados garantizan la identidad del suscriptor y de la persona indicada en el certificado, y permiten la generación de la “firma electrónica avanzada basada en certificado electrónico cualificado”.

También se pueden utilizar en aplicaciones que no requieren la firma electrónica equivalente a la firma escrita, como las aplicaciones que se indican a continuación:

- a) Firma de correo electrónico seguro.
- b) Otras aplicaciones de firma digital.

Estos certificados no permiten el cifrado de documentos, contenidos ni mensajes de datos. En todo caso, vinCAsign no responderá por pérdida alguna de información cifrada que no se pueda recuperar.

La información de usos en el perfil de certificado indica lo siguiente:

- a) El campo “key usage” tiene activadas, y por tanto nos permite realizar, las siguientes funciones:
  - Firma digital (para realizar la función de autenticación)
  - Content commintment (para realizar la función de firma electrónica)
- b) En el campo “Qualified Certificate Statements” aparece la siguiente declaración:
  - qCCompliance (0.4.0.1862.1.1), que informa que el certificado se emite como cualificado.
- c) El campo “User Notice” describe el uso de este certificado.

#### 1.4.1.9. Certificado de sello electrónico de órgano nivel alto

---

Este certificado dispone del OID 1.3.6.1.4.1.47155.1.5.1, en la jerarquía de certificación de vinCAsign.

Este certificado dispone del OID 0.4.0.194112.1.3 por ser emitido de acuerdo con la política QCP-I-qscd.

Este certificado dispone del OID 2.16.724.1.3.5.6.1 que indica ser un certificado de empleado público de nivel alto.

Los certificados de sello electrónico de órgano nivel alto son certificados cualificados de acuerdo con el artículo 38 y con el Anexo III del Reglamento (UE) 910/2014 del Parlamento Europeo y del Consejo, de 23 de julio de 2014 y dan cumplimiento a lo dispuesto por la normativa técnica identificada con la referencia ETSI EN 319 411-2.

Estos certificados se emiten para la identificación y la autenticación del ejercicio de la competencia en la actuación administrativa automatizada de acuerdo con el artículo 42 de la Ley 40/2015, de 1 de octubre, de Régimen Jurídico del Sector Público.

Los certificados de sello electrónico de órgano nivel alto se emiten de acuerdo con los niveles de aseguramiento alto de los perfiles de certificados establecidos en el punto 9 del documento “Perfiles de Certificados electrónicos” de la Subdirección General de Información, Documentación y Publicaciones del Ministerio de Hacienda y Administraciones Públicas.

Estos certificados garantizan la identidad del suscriptor, del organismo público y, en su caso, de la persona titular del órgano, incluidos en el certificado.

Estos certificados no permiten el cifrado de documentos, contenidos ni mensajes de datos. En todo caso, vinCAsign no responderá por pérdida alguna de información cifrada que no se pueda recuperar.

La información de usos en el perfil de certificado indica lo siguiente:

- a) El campo “key usage” tiene activadas, y por tanto nos permite realizar, las siguientes funciones:
  - Firma digital (para realizar la función de autenticación)
  - Content commitment (para realizar la función de firma electrónica)
  
- b) En el campo “Qualified Certificate Statements” aparece la siguiente declaración:
  - QcCompliance (0.4.0.1862.1.1), que informa que el certificado se emite como cualificado.
  - QcSSCD (0.4.0.1862.1.4), que informa que el certificado se usa exclusivamente en conjunción con un dispositivo seguro de creación de firma.

- c) El campo “User Notice” nos describe el uso de este certificado.

#### 1.4.1.10. Certificado sello electrónico de órgano nivel medio

---

Este certificado dispone del OID 1.3.6.1.4.1.47155.1.5.2, en la jerarquía de certificación de vinCAsign.

Este certificado dispone del OID 0.4.0.194112.1.1 por ser emitido de acuerdo con la política QCP-I.

Este certificado dispone del OID 2.16.724.1.3.5.6.2 que indica ser un certificado de empleado público de nivel alto.

Los certificados de sello electrónico de órgano nivel medio son certificados cualificados de acuerdo con el artículo 38 y con el Anexo III del Reglamento (UE) 910/2014 del Parlamento Europeo y del Consejo, de 23 de julio de 2014 y dan cumplimiento a lo dispuesto por la normativa técnica identificada con la referencia ETSI EN 319 411-2.

Estos certificados se emiten para la identificación y la autenticación del ejercicio de la competencia en la actuación administrativa automatizada de acuerdo con el 42 de la Ley 40/2015, de 1 de octubre, de Régimen Jurídico del Sector Público.

Los certificados de sello electrónico de órgano nivel medio se emiten de acuerdo con los niveles de aseguramiento medio de los perfiles de certificados establecidos en el punto 9 del documento “Perfiles de Certificados electrónicos” de la Subdirección General de Información, Documentación y Publicaciones del Ministerio de Hacienda y Administraciones.

Estos certificados garantizan la identidad del suscriptor, del organismo público y, en su caso, de la persona titular del órgano, incluidos en el certificado.

Estos certificados no permiten el cifrado de documentos, contenidos ni mensajes de datos. En todo caso, vinCAsign no responderá por pérdida alguna de información cifrada que no se pueda recuperar.

La información de usos en el perfil de certificado indica lo siguiente:

- a) El campo “key usage” tiene activadas, y por tanto nos permite realizar, las siguientes funciones:

- Firma digital (para realizar la función de autenticación)
  - Content commintment (para realizar la función de firma electrónica)
- b) En el campo “Qualified Certificate Statements” aparece la siguiente declaración:
- QcCompliance (0.4.0.1862.1.1), que informa que el certificado se emite como cualificado.
- c) El campo “User Notice” describe el uso de este certificado.

#### 1.4.1.11. Certificado de sello electrónico de empresa en DCCF

---

Este certificado dispone del OID 1.3.6.1.4.1.47155.1.6.1, en la jerarquía de certificación de vinCAsign.

Este certificado dispone del OID 0.4.0.194112.1.3 por ser emitido de acuerdo con la política QCP-I-qscd.

Los certificados de sello electrónico de empresa en DCCF son certificados cualificados de acuerdo con el artículo 38 y con el Anexo III del Reglamento (UE) 910/2014 del Parlamento Europeo y del Consejo, de 23 de julio de 2014 y dan cumplimiento a lo dispuesto por la normativa técnica identificada con la referencia ETSI EN 319 411-2.

Estos certificados garantizan la identidad del suscriptor, de la empresa o entidad y, en su caso, de la persona que lo gestiona, incluidos en el certificado.

Estos certificados no permiten el cifrado de documentos, contenidos ni mensajes de datos. En todo caso, vinCAsign no responderá por pérdida alguna de información cifrada que no se pueda recuperar.

La información de usos en el perfil de certificado indica lo siguiente:

- a) El campo “key usage” tiene activadas, y por tanto nos permite realizar, las siguientes funciones:
- Firma digital (para realizar la función de autenticación)
  - Content commintment (para realizar la función de firma electrónica)
- b) En el campo “Qualified Certificate Statements” aparece la siguiente declaración:

- QcCompliance (0.4.0.1862.1.1), que informa que el certificado se emite como reconocido.
  - QcSSCD (0.4.0.1862.1.4), que informa que el certificado se usa exclusivamente en conjunción con un dispositivo seguro de creación de firma.
- c) El campo “User Notice” nos describe el uso de este certificado.

#### 1.4.1.12. Certificado sello electrónico de empresa en software

---

Este certificado dispone del OID 1.3.6.1.4.1.47155.1.6.2, en la jerarquía de certificación de vinCAsign.

Este certificado dispone del OID 0.4.0.194112.1.1 por ser emitido de acuerdo con la política QCP-I.

Los certificados de sello electrónico de empresa en software son certificados cualificados de acuerdo con el artículo 38 y con el Anexo III del Reglamento (UE) 910/2014 del Parlamento Europeo y del Consejo, de 23 de julio de 2014 y dan cumplimiento a lo dispuesto por la normativa técnica identificada con la referencia ETSI EN 319 411-2.

Estos certificados garantizan la identidad del suscriptor, de la empresa o entidad y, en su caso, de la persona que lo gestiona, incluidos en el certificado.

Estos certificados no permiten el cifrado de documentos, contenidos ni mensajes de datos. En todo caso, vinCAsign no responderá por pérdida alguna de información cifrada que no se pueda recuperar.

La información de usos en el perfil de certificado indica lo siguiente:

- a) El campo “key usage” tiene activadas, y por tanto nos permite realizar, las siguientes funciones:
- Firma digital (para realizar la función de autenticación)
  - Content commintment (para realizar la función de firma electrónica)
- b) En el campo “Qualified Certificate Statements” aparece la siguiente declaración:
- QcCompliance (0.4.0.1862.1.1), que informa que el certificado se emite como cualificado.

- c) El campo “User Notice” describe el uso de este certificado.

#### 1.4.1.13. Certificado sello electrónico de empresa para IoT

---

Este certificado dispone del OID 1.3.6.1.4.1.47155.1.7.2, en la jerarquía de certificación de vinCAsign.

Este certificado dispone del OID 0.4.0.194112.1.1 por ser emitido de acuerdo con la política QCP-I.

Los certificados de sello electrónico de empresa para IoT son certificados cualificados de acuerdo con el artículo 38 y con el Anexo III del Reglamento (UE) 910/2014 del Parlamento Europeo y del Consejo, de 23 de julio de 2014 y dan cumplimiento a lo dispuesto por la normativa técnica identificada con la referencia ETSI EN 319 411-2..

Estos certificados garantizan la identidad del suscriptor, de la empresa o entidad y, de la identificación técnica de la cosa donde está ubicado, incluidos en el certificado.

Estos certificados no permiten el cifrado de documentos, contenidos ni mensajes de datos. En todo caso, vinCAsign no responderá por pérdida alguna de información cifrada que no se pueda recuperar.

La información de usos en el perfil de certificado indica lo siguiente:

- a) El campo “key usage” tiene activadas, y por tanto nos permite realizar, las siguientes funciones:
- Firma digital (para realizar la función de autenticación)
  - Content commintment (para realizar la función de firma electrónica)
- b) En el campo “Qualified Certificate Statements” aparece la siguiente declaración:
- QcCompliance (0.4.0.1862.1.1), que informa que el certificado se emite como cualificado.
- c) El campo “User Notice” describe el uso de este certificado.

#### 1.4.2. Límites y prohibiciones de uso de los certificados

---

Los certificados se emplean para su función propia y finalidad establecida, sin que puedan emplearse en otras funciones y con otras finalidades.

Del mismo modo, los certificados deben emplearse únicamente de acuerdo con la ley aplicable, especialmente teniendo en cuenta las restricciones de importación y exportación existentes en cada momento.

Los certificados no pueden emplearse para firmar peticiones de emisión, renovación, suspensión o revocación de certificados, ni para firmar certificados de clave pública de ningún tipo, ni firmar listas de revocación de certificados (LRC).

Los certificados no se han diseñado, no se pueden destinar y no se autoriza su uso o reventa como equipos de control de situaciones peligrosas o para usos que requieren actuaciones a prueba de fallos, como el funcionamiento de instalaciones nucleares, sistemas de navegación o comunicaciones aéreas, o sistemas de control de armamento, donde un fallo pudiera directamente conllevar la muerte, lesiones personales o daños medioambientales severos.

Se deben tener en cuenta los límites indicados en los diversos campos de los perfiles de certificados, visibles en el web de vinCAsign (<https://www.vincasign.net>)

El empleo de los certificados digitales en operaciones que contravienen esta DPC, los documentos jurídicos vinculantes con cada certificado, o los contratos con las entidades de registro o con sus firmantes/suscriptores, tiene la consideración de uso indebido a los efectos legales oportunos, eximiéndose por tanto a vinCAsign, en función de la legislación vigente, de cualquier responsabilidad por este uso indebido de los certificados que realice el firmante o cualquier tercero.

vinCAsign no tiene acceso a los datos sobre los que se puede aplicar el uso de un certificado. Por lo tanto, y como consecuencia de esta imposibilidad técnica de acceder al contenido del mensaje, no es posible por parte de vinCAsign emitir valoración alguna sobre dicho contenido, asumiendo por tanto el suscriptor, el firmante o la persona responsable de la custodia, cualquier responsabilidad dimanante del contenido aparejado al uso de un certificado.

Asimismo, le será imputable al suscriptor, al firmante o a la persona responsable de la custodia, cualquier responsabilidad que pudiese derivarse de la utilización del mismo fuera de los límites y condiciones de uso recogidas en esta DPC, los documentos jurídicos vinculantes con cada certificado, o los contratos o convenios con las entidades de registro o con sus suscriptores, así como de cualquier otro uso indebido del mismo derivado de este apartado o que pueda ser interpretado como tal en función de la legislación vigente.

## **1.5. Administración de la política**

---

### **1.5.1. Organización que administra el documento**

---

VÍNTEGRIS SL (vinCAsign)  
Av. Carrilet, 3  
Ciutat de la Justícia de Barcelona  
Edificio D - Planta 4ª  
08902 L'Hospitalet de Llobregat (Barcelona)  
Tel.: (+34) 902 362 436 / (+34) 934 329 098  
Fax. +34 934 329 344

### **1.5.2. Datos de contacto de la organización**

---

VÍNTEGRIS SL (vinCAsign)  
Av. Carrilet, 3  
Ciutat de la Justícia de Barcelona  
Edificio D - Planta 4ª  
08902 L'Hospitalet de Llobregat (Barcelona)  
Tel.: (+34) 902 362 436 / (+34) 934 329 098  
Fax. +34 934 329 344

### **1.5.3. Procedimientos de gestión del documento**

---



El sistema documental y de organización de vinCAsign garantiza, mediante la existencia y la aplicación de los correspondientes procedimientos, el correcto mantenimiento de este documento y de las especificaciones de servicio relacionados con el mismo.

## 2. Publicación de información y depósito de certificados

### 2.1. Depósito(s) de certificados

---

VinCAsign dispone de un Depósito de certificados, en el que se publican las informaciones relativas a los servicios de certificación.

Dicho servicio se encuentra disponible durante las 24 horas de los 7 días de la semana y, en caso de fallo del sistema fuera de control de vinCAsign, ésta realizará sus mejores esfuerzos para que el servicio se encuentre disponible de nuevo en el plazo establecido en la sección 5.7.4 de esta Declaración de Prácticas de Certificación.

### 2.2. Publicación de información del prestador de servicios de certificación

---

VinCAsign publica las siguientes informaciones, en su Depósito:

- Los certificados emitidos, cuando se haya obtenido consentimiento de la persona física identificada en el certificado.
- Las listas de certificados revocados y otras informaciones de estado de revocación de los certificados.
- Las políticas de certificados aplicables.
- La Declaración de Prácticas de Certificación.
- Los textos de divulgación (Policy Disclosure Statements - PDS), como mínimo en lengua inglesa.

### 2.3. Frecuencia de publicación

---

La información del prestador de servicios de certificación, incluyendo las políticas y la Declaración de Prácticas de Certificación, se publica en cuanto se encuentra disponible.

Los cambios en la Declaración de Prácticas de Certificación se rigen por lo establecido en la sección 1.5 de este documento.

La información de estado de revocación de certificados se publica de acuerdo con lo establecido en las secciones 4.9.7 y 4.9.8 de esta Declaración de Prácticas de Certificación.

## **2.4. Control de acceso**

---

VinCAsign no limita el acceso de lectura a las informaciones establecidas en la sección 2.2, pero establece controles para impedir que personas no autorizadas puedan añadir, modificar o borrar registros del Depósito, para proteger la integridad y autenticidad de la información, especialmente la información de estado de revocación.

VinCAsign emplea sistemas fiables para el Depósito, de modo tal que:

- Únicamente personas autorizadas puedan hacer anotaciones y modificaciones.
- Pueda comprobarse la autenticidad de la información.
- Los certificados sólo estén disponibles para consulta si la persona física identificada en el certificado ha prestado su consentimiento.
- Pueda detectarse cualquier cambio técnico que afecte a los requisitos de seguridad.

## **2.5. Hardware criptográfico**

---

El hardware criptográfico usado por vinCAsign está descrito en el apartado 6.8 de esta DPC.

## 3. Identificación y autenticación

### 3.1. Registro inicial

#### 3.1.1. Tipos de nombres

Todos los certificados contienen un nombre diferenciado X.501 en el campo *Subject*, incluyendo un componente *Common Name* (CN=), relativo a la identidad del suscriptor y de la persona física identificada en el certificado, así como diversas informaciones de identidad adicionales en el campo *SubjectAlternativeName*.

Los nombres contenidos en los certificados son los siguientes.

##### 3.1.1.1. Certificado corporativo de persona física emitido en DCCF

Country [C]	Ej: "ES" (o el correspondiente al país del suscriptor)
Organization (O)	Organización a la que se encuentra vinculado el firmante
Organizational Unit (OU)	Departamento en la Organización a la que se encuentra vinculado el firmante u otra información sobre la Organización
Organizationidentifier	NIF de la persona jurídica a la que está vinculado en formato ETSI EN 319412-1 (Ejemplo: "VATES-Q0000000J")
Surname	Apellidos
Given Name	Nombre
Title	Cargo / otros
Serial Number	DNI/NIE
Common Name (CN)	Nombre, apellidos y número de la persona física

3.1.1.2. Certificado corporativo de persona física emitido en software

---

Country [C]	Ej: "ES" (o el correspondiente al país del suscriptor)
Organization (O)	Organización a la que se encuentra vinculado el firmante
Organizational Unit (OU)	Departamento en la Organización a la que se encuentra vinculado el firmante u otra información sobre la Organización
Organizationidentifier	NIF de la persona jurídica a la que está vinculado en formato ETSI EN 319412-1 (Ejemplo: "VATES-Q0000000J")
Surname	Apellidos
Given Name	Nombre
Title	Cargo / otros
Serial Number	DNI/NIE
Common Name (CN)	Nombre, apellidos y número de la persona física

3.1.1.3. Certificado corporativo de persona física representante de PJ emitido en DCCF

---

Country [C]	Ej: "ES" (o el correspondiente al país del suscriptor)
Organization (O)	Organización a la que representa el firmante
Organizational Unit (OU)	Indicación sobre la representación
Organizationidentifier	NIF de la persona jurídica representada en formato ETSI EN 319412-1 (Ejemplo: "VATES-Q0000000J")
Surname	Apellidos representante (como consta en el DNI/NIE)
Given Name	Nombre representante (como consta en el DNI/NIE)
Title	Rol o función respecto a su representación
Serial Number	NIF del titular (NIF es el número y letra que aparece en el DNI o NIE según corresponda "123456789Z") o codificación acorde a ETSI EN 319 412-1 "IDCES-123456789Z")

Common Name (CN) <sup>4</sup>	Ej.: "00000000T Ricardo Ribes (R: Q0000000J)"
Description	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Reg: XXX /Hoja: XXX /Tomo:XXX /Sección:XXX /Libro:XXX /Folio:XXX /Fecha: dd-mm-aaaa /Inscripción: XXX</li> <li>• Notario: Nombre Apellido1 Apellido2 /Núm Protocolo: XXX /Fecha Otorgamiento: dd-mm-aaaa</li> <li>• En Boletines Oficiales: Boletín: XXX/ /Fecha: dd-mm-aaaa /Numero resolución: XXX</li> </ul>

#### 3.1.1.4. Certificado corporativo de persona física representante de PJ emitido en software

Country [C]	Ej.: "ES" (o el correspondiente al país del suscriptor)
Organization (O)	Organización a la que representa el firmante
Organizational Unit (OU)	Indicación sobre la representación
Organizationidentifier	NIF de la persona jurídica representada en formato ETSI EN 319412-1 (Ejemplo: "VATES-Q0000000J)
Surname	Apellidos representante (como consta en el DNI/NIE)
Given Name	Nombre representante (como consta en el DNI/NIE)
Title	Rol o función respecto a su representación
Serial Number	NIF del titular (NIF es el número y letra que aparece en el DNI o NIE según corresponda "123456789Z") o codificación acorde a ETSI EN 319 412-1 "IDCES-123456789Z")
Common Name (CN)	Ej.: "00000000T Ricardo Ribes (R: Q0000000J)"
Description	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Reg: XXX /Hoja: XXX /Tomo:XXX /Sección:XXX /Libro:XXX /Folio:XXX /Fecha: dd-mm-aaaa /Inscripción: XXX</li> </ul>

<sup>4</sup> De acuerdo con la propuesta del apartado 14.1.3.3 (codificación del atributo Common Name) del documento de "Perfiles de certificados Electrónicos (abril del 2016)" del Ministerio de Hacienda y Administraciones Públicas: DNI/NIE, Nombre y Apellido, "(R:", Nif de la empresa representada, ")". Máximo 64 caracteres según la RFC 5280

	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Notario: Nombre Apellido1 Apellido2 /Núm Protocolo: XXX /Fecha Otorgamiento: dd-mm-aaaa</li> <li>• En Boletines Oficiales: Boletín: XXX/ /Fecha: dd-mm-aaaa /Numero resolución: XXX</li> </ul>
--	---

### 3.1.1.5. Certificado corporativo de persona física representante de ESPJ en DCCF

---

Country [C]	Ej: "ES" (o el correspondiente al país del suscriptor)
Organization (O)	Entidad sin personalidad jurídica a la que representa el firmante
Organizational Unit (OU)	Indicación sobre la representación
Organizationidentifier	NIF de la entidad sin personalidad jurídica representada en formato ETSI EN 319412-1 (Ejemplo: "VATES-Q0000000J")
Surname	Apellidos representante (como consta en el DNI/NIE)
Given Name	Nombre representante (como consta en el DNI/NIE)
Title	Rol o función respecto a su representación
Serial Number	NIF del titular (NIF es el número y letra que aparece en el DNI o NIE según corresponda "123456789Z") o codificación acorde a ETSI EN 319 412-1 "IDCES-123456789Z")
Common Name (CN) <sup>5</sup>	Ej.: "00000000T Ricardo Ribes (R: Q0000000J)"
Description	Codificación del documento público que acredita las facultades del firmante o los datos registrales.

---

<sup>5</sup> De acuerdo con la propuesta del apartado 14.1.3.3 (codificación del atributo Common Name) del documento de "Perfiles de certificados Electrónicos (abril del 2016)" del Ministerio de Hacienda y Administraciones Públicas: DNI/NIE, Nombre y Apellido, "(R:", Nif de la entidad sin personalidad jurídica representada, ")". Máximo 64 caracteres según la RFC 5280

3.1.1.6. Certificado corporativo de persona física representante de ESPJ en software

---

Country [C]	Ej: "ES" (o el correspondiente al país del suscriptor)
Organization (O)	Entidad sin personalidad jurídica a la que representa el firmante
Organizational Unit (OU)	Indicación sobre la representación
Organizationidentifier	NIF de la entidad sin personalidad jurídica representada en formato ETSI EN 319412-1 (Ejemplo: "VATES-Q0000000J")
Surname	Apellidos representante (como consta en el DNI/NIE)
Given Name	Nombre representante (como consta en el DNI/NIE)
Title	Rol o función respecto a su representación
Serial Number	NIF del titular (NIF es el número y letra que aparece en el DNI o NIE según corresponda "123456789Z") o codificación acorde a ETSI EN 319 412-1 "IDCES-123456789Z")
Common Name (CN) <sup>6</sup>	Ej.: "00000000T Ricardo Ribes (R: Q0000000J)"
Description	Codificación del documento público que acredita las facultades del firmante o los datos registrales.

3.1.1.7. Certificado de persona física empleado público nivel alto

---

Country [C]	"ES"
Organization (O)	Administración Pública en la que presta servicios el firmante

---

<sup>6</sup> De acuerdo con la propuesta del apartado 14.1.3.3 (codificación del atributo Common Name) del documento de "Perfiles de certificados Electrónicos (abril del 2016)" del Ministerio de Hacienda y Administraciones Públicas: DNI/NIE, Nombre y Apellido, "(R:", Nif de la entidad sin personalidad jurídica representada, ")". Máximo 64 caracteres según la RFC 5280



Organizational Unit (OU)	Unidad donde está asignado el firmante
OrganizationIdentifier	NIF de la AAPP a la que está vinculado el empleado público titular del certificado, en formato ETSI EN 319412-1 (Ejemplo: "VATES-Q0000000J")
Surname	Apellidos de la persona física (como consta en el DNI/NIE)
Given Name	Nombre de la persona física (como consta en el DNI/NIE)
Title	Puesto o cargo
Serial Number	NIF del titular (NIF es el número y letra que aparece en el DNI o NIE según corresponda "123456789Z") o codificación acorde a ETSI EN 319 412-1 "IDCES-123456789Z")
Common Name (CN) <sup>7</sup>	Nombre Apellido1 Apellido2 – DNI 00000000G
OID: 2.16.724.1.3.5.7.1.4	DNI/NIE del firmante
OID: 2.16.724.1.3.5.7.1.5	Número de identificación personal en la AAPP
OID: 2.16.724.1.3.5.7.1.6	Nombre de pila del firmante
OID: 2.16.724.1.3.5.7.1.7	Primer apellido del firmante
OID: 2.16.724.1.3.5.7.1.8	Segundo apellido del firmante
OID: 2.16.724.1.3.5.7.1.9	Email del firmante

### 3.1.1.8. Certificado de persona física empleado público nivel medio

Country [C]	"ES"
Organization (O)	Administración Pública en la que presta servicios el firmante
Organizational Unit (OU)	Unidad donde está asignado el firmante

<sup>7</sup> Se deben introducir el nombre y dos apellidos de acuerdo con documento de identidad (DNI/Pasaporte), así como DNI (Ver Criterios de Composición del campo CN para un empleado público del documento de "Perfiles de certificados Electrónicos (abril del 2016)" del Ministerio de Hacienda y Administraciones Públicas)

Organizational Unit (OU)	Número de identificación en la Administración Pública del firmante
Surname	Apellidos
Given Name	Nombre
Title	Puesto o cargo
Serial Number	DNI del firmante
Common Name (CN)	Nombre Apellido1 Apellido2 – DNI 00000000G
OID: 2.16.724.1.3.5.7.2.4	DNI/NIE del firmante
OID: 2.16.724.1.3.5.7.2.5	Número de identificación personal en la AAPP
OID: 2.16.724.1.3.5.7.2.6	Nombre de pila del firmante
OID: 2.16.724.1.3.5.7.2.7	Primer apellido del firmante
OID: 2.16.724.1.3.5.7.2.8	Segundo apellido del firmante
OID: 2.16.724.1.3.5.7.2.9	Email del firmante

### 3.1.1.9. Certificado de sello electrónico de órgano nivel alto

---

Country [C]	“ES”
Organization (O)	Administración Pública a la que pertenece el sello
Surname	Apellidos del titular del órgano al que pertenece el sello
Given Name	Nombre del titular del órgano al que pertenece el sello
Serial Number	DNI de la entidad pública
OID: 2.16.724.1.3.5.6.1.4	DNI/NIE del responsable del sello
OID: 2.16.724.1.3.5.6.1.6	Nombre de pila del responsable del sello
OID: 2.16.724.1.3.5.6.1.7	Primer apellido del responsable del sello
OID: 2.16.724.1.3.5.6.1.8	Segundo apellido del responsable del sello
OID: 2.16.724.1.3.5.6.1.9	Email del responsable del sello

### 3.1.1.10. Certificado de sello electrónico de órgano nivel medio

---

Country [C]	“ES”
Organization (O)	Administración Pública a la que pertenece el sello

Surname	Apellidos del titular del órgano al que pertenece el sello
Given Name	Nombre del titular del órgano al que pertenece el sello
Serial Number	DNI de la entidad pública
OID: 2.16.724.1.3.5.6.2.4	DNI/NIE del responsable del sello
OID: 2.16.724.1.3.5.6.2.6	Nombre de pila del responsable del sello
OID: 2.16.724.1.3.5.6.2.7	Primer apellido del responsable del sello
OID: 2.16.724.1.3.5.6.2.8	Segundo apellido del responsable del sello
OID: 2.16.724.1.3.5.6.2.9	Email del responsable del sello

### 3.1.1.11. Certificado de sello electrónico de empresa en DCCF

---

Country [C]	"ES"
Organization (O)	Nombre oficial de la persona jurídica
organizationIdentifier	NIF de la persona jurídica a la que está vinculado este sello, en formato ETSI EN 319412-1
Serial Number	DNI de la persona jurídica

### 3.1.1.12. Certificado de sello electrónico de empresa en software

---

Country [C]	"ES"
Organization (O)	Nombre oficial de la persona jurídica
organizationIdentifier	NIF de la persona jurídica a la que está vinculado este sello, en formato ETSI EN 319412-1
Serial Number	DNI de la persona jurídica

### 3.1.1.13. Certificado de sello electrónico para IoT

---

Country [C]	"ES"
Organization (O)	Nombre oficial de la persona jurídica

OrganizationUnit (OU)	Identificador de la cosa
organizationIdentifier	NIF de la persona jurídica a la que está vinculado este sello, en formato ETSI EN 319412-1
Serial Number	DNI de la persona jurídica

### 3.1.2. Significado de los nombres

---

Los nombres contenidos en los campos *SubjectName* y *SubjectAlternativeName* de los certificados son comprensibles en lenguaje natural, de acuerdo con lo establecido en la sección anterior.

### 3.1.3. Empleo de anónimos y seudónimos

---

En ningún caso se pueden utilizar seudónimos para identificar una entidad/empresa/organización, ni a un firmante.

En ningún caso se emiten certificados anónimos.

### 3.1.4. Interpretación de formatos de nombres

---

Los formatos de nombres se interpretarán de acuerdo con la ley del país de establecimiento del suscriptor, en sus propios términos.

El campo “país” será el del país del suscriptor, y siempre será España en los certificados emitidos a las Administraciones Públicas españolas.

El certificado muestra la relación entre una persona física y la empresa, entidad u organización con la que está vinculada, con independencia de la nacionalidad de la persona física. Ello deriva de la naturaleza corporativa del certificado, del cual es suscriptor la entidad, empresa u organización, y la persona física vinculada la persona autorizada a su uso.

En los certificados emitidos a suscriptores españoles, el campo “número de serie” debe incluir el NIF del firmante, al efecto de la admisión del certificado para la realización de trámites con las Administraciones españolas.

### **3.1.5. Unicidad de los nombres**

---

Los nombres de los suscriptores de certificados serán únicos, para cada política de certificado de vinCAsign.

No se podrá asignar un nombre de suscriptor que ya haya sido empleado, a un suscriptor diferente, situación que, en principio no se ha de dar, gracias a la presencia del número del Documento Nacional de Identidad, o equivalente, en el esquema de nombres.

Un suscriptor puede pedir más de un certificado siempre que la combinación de los siguientes valores existentes en la solicitud fuera diferente de un certificado válido:

- Número de Identificación Fiscal (NIF) u otro identificador legalmente válido de la persona física.
- Número de Identificación Fiscal (NIF) u otro identificador legalmente válido del suscriptor.
- Tipo de Certificado (Campo descripción del certificado).

### **3.1.6. Resolución de conflictos relativos a nombres**

---

Los solicitantes de certificados no incluirán nombres en las solicitudes que puedan suponer infracción, por el futuro suscriptor, de derechos de terceros.

VinCAsign no estará obligada a determinar previamente que un solicitante de certificados tiene derechos de propiedad industrial sobre el nombre que aparece en una solicitud de certificado, sino que en principio procederá a certificarlo.

Asimismo, no actuará como árbitro o mediador, ni de ningún otro modo deberá resolver disputa alguna concerniente a la propiedad de nombres de personas u organizaciones, nombres de dominio, marcas o nombres comerciales.

Sin embargo, en caso de recibir una notificación relativa a un conflicto de nombres, conforme a la legislación del país del suscriptor, podrá emprender las acciones pertinentes orientadas a bloquear o retirar el certificado emitido.

En todo caso, el prestador de servicios de certificación se reserva el derecho de rechazar una solicitud de certificado debido a conflicto de nombres.

Toda controversia o conflicto que se derive del presente documento, se resolverá definitivamente, mediante el arbitraje de derecho de un árbitro, en el marco de la Corte Española de Arbitraje, de conformidad con su Reglamento y Estatuto, a la que se encomienda la administración del arbitraje y la designación del árbitro o tribunal arbitral. Las partes hacen constar su compromiso de cumplir el laudo que se dicte.

## **3.2. Validación inicial de la identidad**

---

La identidad de los suscriptores de certificados resulta fijada en el momento de la firma del contrato entre vinCAsign y el suscriptor, cuando se verifica la existencia del suscriptor, y de los poderes de actuación de la persona que lo representa. Para esta verificación, se podrá emplear documentación pública o notarial, o la consulta directa a los registros públicos correspondientes.

La identidad de las personas físicas identificadas en los certificados se valida mediante los registros corporativos de la entidad, empresa u organización de derecho público o privado, suscriptoras de los certificados. El suscriptor producirá una certificación de los datos necesarios, y la remitirá a vinCAsign, por los medios que ésta habilite, para el registro de la identidad de los firmantes.

Los ficheros de datos personales de cada entidad, empresa u organización de derecho público o privado deberán estar inscritos en la Agencia de Protección de Datos correspondiente, por cada una de ellas, siendo su responsabilidad, y no la de vinCAsign, que actúa como encargado del tratamiento.

### **3.2.1. Prueba de posesión de clave privada**

---

La posesión de la clave privada se demuestra en virtud del procedimiento fiable de entrega y aceptación del certificado por el suscriptor, en certificados de sello, o por el firmante, en certificados de firma.

### 3.2.2. Autenticación de la identidad de una organización, empresa o entidad mediante representante

---

Las personas físicas con capacidad de actuar en nombre de las persona públicas o privadas suscriptoras, podrán actuar como representantes de las mismas, siempre y cuando exista una situación previa de representación legal o voluntaria entre la persona física y la persona pública o privada, que exige su reconocimiento por vinCAsign, la cual se realizará mediante el siguiente procedimiento presencial:

1. El representante del suscriptor se reunirá presencialmente con un representante autorizado de vinCAsign, donde dispondrá de un formulario de autenticación.

Alternativamente, el representante del suscriptor podrá obtener el formulario de la página web de vinCAsign para su cumplimentación previa.

2. El representante cumplimentará el formulario, con las siguientes informaciones y a la que acompañará los siguientes documentos:
  - Sus datos de identificación, como representante:
    - Nombre y apellidos
    - Lugar y fecha de nacimiento
    - Documento: NIF del representante
  - Los datos de identificación del suscriptor al que representa:
    - Denominación o razón social.
    - Toda información de registro existente, incluyendo los datos relativos a la constitución y personalidad jurídica y a la extensión y vigencia de las facultades de representación del solicitante.
    - Documento: NIF de la persona pública o privada.
    - Documento: Documentos públicos que sirvan para acreditar los extremos citados de manera fehaciente y su inscripción en el correspondiente registro público si así resulta exigible. La citada comprobación podrá realizarse, asimismo, mediante consulta en el registro público en el que estén inscritos los documentos de constitución y de apoderamiento, pudiendo emplear los medios telemáticos facilitados por los citados registros públicos.
    - En caso de Entidades sin Personalidad Jurídica que deban inscribirse en un registro público o especial presentarán el

- certificado o nota simple acreditativa de su inscripción en el registro, expedido en la fecha de solicitud o en los quince días anteriores.
- En caso de Entidades sin Personalidad Jurídica que no deban estar inscritas en algún registro público o especial presentarán las escrituras públicas, contratos, estatutos, pactos o cualesquiera otros documentos que puedan acreditar su constitución, vigencia e identificación de los miembros que las integran.
- Los datos relativos a la representación o la capacidad de actuación que ostenta:
- La vigencia de la representación o la capacidad de actuación (fecha de inicio y fin).
  - El ámbito y los límites, en su caso, de la representación o de la capacidad de actuación:
    - TOTAL. Representación o capacidad total. Esta comprobación se podrá realizar mediante consulta telemática al registro público donde conste inscrita la representación.
    - PARCIAL. Representación o capacidad parcial. Esta comprobación se podrá realizar mediante copia auténtica electrónica de la escritura notarial de apoderamiento, en los términos de la normativa notarial.
  - En caso de representación de Entidades sin Personalidad Jurídica:
    - Mediante los documentos notariales que acrediten las facultades de representación del solicitante del certificado, o mediante poder especial otorgado al efecto.
    - Mediante documentos privados de designación de representante que proceda en cada caso. En particular, podrá acreditarse la representación mediante los siguientes documentos:
      1. Documento de designación del representante de la herencia yacente, suscrito por todos los herederos, con expresión del nombre, apellidos y DNI o número de pasaporte del representante, cuando no haya



3. Documento suscrito por un número de miembros que resulte suficiente conforme a lo previsto en el artículo 398 del Código Civil para representar la mayoría de los intereses de la entidad, tratándose de comunidades de bienes y sociedades civiles sin personalidad jurídica, en el que se designa a la persona que la representa para solicitar el certificado.
2. Copia del Acta de la reunión de la Junta de Propietarios en la que se nombró al Presidente de la Comunidad, tratándose de comunidades en régimen de propiedad horizontal.
  3. Documento suscrito por un número de miembros que resulte suficiente conforme a lo previsto en el artículo 398 del Código Civil para representar la mayoría de los intereses de la entidad, tratándose de comunidades de bienes y sociedades civiles sin personalidad jurídica, en el que se designa a la persona que la representa para solicitar el certificado.
  3. Cumplimentado y firmado el formulario, se firmará y entregará a vinCAsign junto con la documentación justificativa indicada.
  4. El personal de vinCAsign comprobará la identidad del representante mediante la presentación del DNI, así como el contenido de la representación con la documentación.
  5. El personal de vinCAsign entregará un justificante de la autenticación y le devolverá la documentación aportada.
  6. Alternativamente, de acuerdo con lo establecido en el artículo 13.1 de la Ley 59/2003, de 19 de diciembre, se podrá legitimar notarialmente la firma del formulario, y hacerse llegar a vinCAsign por correo postal certificado, en cuyo caso los pasos 3 a 5 anteriores no serán precisos.

La prestación del servicio de certificación digital se formaliza mediante el oportuno contrato entre vinCAsign y el suscriptor, debidamente representado.

### **3.2.3. Autenticación de la identidad de una persona física**

---

Esta sección describe los métodos de comprobación de la identidad de una persona física identificada en un certificado.

#### 3.2.3.1. En los certificados

---

La información de identificación de las personas físicas identificadas en los certificados se valida comparando la información de la solicitud con los registros de la entidad, empresa u organización de derecho público o privado a la que está vinculado, asegurando la corrección de la información a certificar.

#### 3.2.3.2. Necesidad de presencia personal

---

Para la solicitud de los certificados no se requiere la presencia física directa debido a la relación ya acreditada entre la persona física y entidad, empresa u organización de derecho público o privado a la que está vinculada.

Sin embargo, antes de la entrega de un certificado, la entidad, empresa u organización de derecho público o privado suscriptora, por medio de su responsable de certificación, de tenerlo, u otro miembro designado, deberá contrastar la identidad de la persona física identificada en el certificado mediante su presencia física.

Durante este trámite se confirma fehacientemente la identidad de la persona física identificada en el certificado.

Por este motivo, en todos los casos en que se expide un certificado se verifica presencialmente la identidad de la persona física firmante.

#### 3.2.3.3. Vinculación de la persona física

---

La justificación documental de la vinculación de una persona física identificada en un certificado con la entidad, empresa u organización de derecho público o privado viene dada por su constancia en los registros internos (contrato de trabajo como empleado, o el contrato mercantil que lo vincula, o el acta donde se indique su cargo, o la solicitud como miembro de la organización...) de cada una de las personas públicas y privadas a las que están vinculadas.

#### **3.2.4. Información de suscriptor no verificada**

---

VinCAsign no incluye ninguna información de suscriptor no verificada en los certificados.

### 3.3. Identificación y autenticación de solicitudes de renovación

---

#### 3.3.1. Validación para la renovación rutinaria de certificados

---

Antes de renovar un certificado, vinCAsign o una Entidad de Registro comprueba que la información empleada para verificar la identidad y los restantes datos del suscriptor y de la persona física identificada en el certificado continúan siendo válidos.

Los métodos aceptables para dicha comprobación son:

- El uso de una “frase de comprobación de identidad”, o de otros métodos de autenticación personal, que consiste en información que sólo conoce la persona física identificada en el certificado, y que le permite renovar de forma automática su certificado, siempre que no se haya superado el plazo máximo legalmente establecido.
- El empleo del certificado vigente para su renovación, siempre que se trate de un certificado expedido por vinCAsign y no se haya superado el plazo máximo legalmente establecido para esta posibilidad.

Si cualquier información del suscriptor o de la persona física identificada en el certificado ha cambiado, se registra adecuadamente la nueva información y se produce una autenticación completa, de acuerdo con lo establecido en la sección 3.2.

#### 3.3.2. Identificación y autenticación de la solicitud de renovación

---

Antes de generar un certificado a un suscriptor cuyo certificado fue revocado, vinCAsign o una Entidad de Registro comprobará que la información empleada en su día para verificar la identidad y los restantes datos del suscriptor y de la persona física identificada en el certificado continúa siendo válida, en cuyo caso se aplicará lo dispuesto en la sección anterior.

La renovación de certificados tras la revocación no será posible en los siguientes casos:

- El certificado fue revocado por emisión errónea a una persona diferente a la identificada en el certificado.
- El certificado fue revocado por emisión no autorizada por la persona física identificada en el certificado.
- El certificado revocado puede contener información errónea o falsa.

Si cualquier información del suscriptor o de la persona física identificada en el certificado ha cambiado, se registra adecuadamente la nueva información y se produce una autenticación completa, de acuerdo con lo establecido en la sección 3.2.

### **3.4. Identificación y autenticación de la solicitud de revocación**

---

VinCAsign o una Entidad de Registro autentica las peticiones e informes relativos a la revocación de un certificado, comprobando que provienen de una persona autorizada.

Los métodos aceptables para dicha comprobación son los siguientes:

- El envío de una solicitud de revocación por parte del suscriptor o de la persona física identificada en el certificado, firmada electrónicamente.
- El uso de la “frase de comprobación de identidad”, que consiste en información que sólo conoce la persona física identificada en el certificado, y que le permite revocar de forma automática su certificado.
- La personación física en una oficina de la empresa, entidad u Organización subscriptora.
- Otros medios de comunicación, como el teléfono, cuando existan garantías razonables de la identidad del solicitante de la revocación, a juicio de vinCAsign.

### **3.5. Autenticación de una petición de suspensión**

---

La petición de suspensión se realizará por el suscriptor utilizando el formulario existente en la web de vinCAsign indicando la opción de suspensión (<https://www.vincasign.net>) en horario de 24x7.

Cuando en horario de oficina el suscriptor desee iniciar una petición de revocación y existan dudas para su identificación, su certificado pasa a estado de suspensión.

## 4. Requisitos de operación del ciclo de vida de los certificados

### 4.1. Solicitud de emisión de certificado

---

#### 4.1.1. Legitimación para solicitar la emisión

---

La entidad, empresa u organización de derecho público o privado de que se trate, debe firmar un contrato de prestación de servicios de certificación con vinCAsign.

Asimismo, con anterioridad a la emisión y entrega de un certificado, debe existir una solicitud de certificados en un documento específico de hoja de solicitud de certificados, que podrá ser en formato electrónico por medio de la plataforma NebulaCERT.

Cuando el solicitante es una persona distinta al suscriptor, debe existir una autorización del suscriptor para que el solicitante pueda realizar la solicitud, que se instrumenta jurídicamente mediante una hoja de solicitud de certificados suscrita por dicho solicitante en nombre de la entidad, empresa u organización de derecho público o privado, que podrá ser en formato electrónico por medio de la plataforma NebulaCERT.

#### 4.1.2. Procedimiento de alta y responsabilidades

---

vinCAsign recibe solicitudes de certificados, realizadas por entidades, empresas u organizaciones de derecho público o privado.

Las solicitudes se instrumentan mediante un documento en formato electrónico, cumplimentado por la entidad, empresa u organización de derecho público o privado, por medio de la plataforma NEBULACERT, cuyo destinatario es vinCAsign, el cual incluirá los datos de las personas a las que se expedirán certificados. La solicitud será realizada por el operador autorizado por el suscriptor (responsable de certificación) y que ha sido identificado en el contrato entre este suscriptor y vinCAsign.

A la solicitud se deberá acompañar documentación justificativa de la identidad y otras circunstancias de la persona física identificada en el certificado, de acuerdo con lo establecido en la sección 3.2.3. También se deberá acompañar una dirección física, u otros datos, que permitan contactar a la persona física identificada en el certificado.

## **4.2. Procesamiento de la solicitud de certificación**

---

### **4.2.1. Ejecución de las funciones de identificación y autenticación**

---

Una vez recibida una petición de certificado, vinCAsign se asegura de que las solicitudes de certificado sean completas, precisas y estén debidamente autorizadas, antes de procesarlas.

En caso afirmativo, vinCAsign verifica la información proporcionada, verificando los aspectos descritos en la sección 3.2

En caso de un certificado cualificado, la documentación justificativa de la aprobación de la solicitud debe ser conservada y debidamente registrada y con garantías de seguridad e integridad durante el plazo de 15 años desde la expiración del certificado, incluso en caso de pérdida anticipada de vigencia por revocación. Esta documentación podrá ser conservada de forma segura por medio de la plataforma NebulaCERT.

### **4.2.2. Aprobación o rechazo de la solicitud**

---

En caso que los datos se verifiquen correctamente, vinCAsign debe aprobar la solicitud del certificado y proceder a su emisión y entrega.

Si la verificación indica que la información no es correcta, o si se sospecha que no es correcta o que puede afectar a la reputación de la Entidad de Certificación o de los suscriptores, vinCAsign denegará la petición, o detendrá su aprobación hasta haber realizado las comprobaciones complementarias que considere oportunas.

En caso que de las comprobaciones adicionales no se desprenda la corrección de las informaciones a verificar, vinCAsign denegará la solicitud definitivamente.

VinCAsign notifica al solicitante la aprobación o denegación de la solicitud.

vinCAsign podrá automatizar los procedimientos de verificación de la corrección de la información que será contenida en los certificados, y de aprobación de las solicitudes, por medio de la plataforma NebulaCERT.

#### **4.2.3. Plazo para resolver la solicitud**

---

vinCAsign atiende las solicitudes de certificados por orden de llegada, en un plazo razonable, pudiendo especificarse una garantía de plazo máximo en el contrato de emisión de certificados.

Las solicitudes se mantienen activas hasta su aprobación o rechazo.

### **4.3. Emisión del certificado**

---

#### **4.3.1. Acciones de vinCAsign durante el proceso de emisión**

---

Tras la aprobación de la solicitud de certificación se procede a la emisión del certificado de forma segura y se pone a disposición del firmante para su aceptación, por medio de la plataforma NebulaCERT.

Los procedimientos establecidos en esta sección también se aplican en caso de renovación de certificados, dado que la misma implica la emisión de un nuevo certificado.

Durante el proceso, vinCAsign:

- Protege la confidencialidad e integridad de los datos de registro de que dispone.
- Utiliza sistemas y productos fiables que estén protegidos contra toda alteración y que garanticen la seguridad técnica y, en su caso, criptográfica de los procesos de certificación a los que sirven de soporte.
- Genera el par de claves, mediante un procedimiento de generación de certificados vinculado de forma segura con el procedimiento de generación de claves.
- Emplea un procedimiento de generación de certificados que vincula de forma segura el certificado con la información de registro, incluyendo la clave pública certificada.



- Se asegura de que el certificado es emitido por sistemas que utilicen protección contra falsificación y que garanticen la confidencialidad de las claves durante el proceso de generación de dichas claves.
- Incluye en el certificado las informaciones establecidas en el anexo 1 del REGLAMENTO (UE) Nº 910/2014 DEL PARLAMENTO EUROPEO Y DEL CONSEJO de 23 de julio de 2014, de acuerdo con lo establecido en las secciones 3.1.1 y 7.1.
- Indica la fecha y la hora en que se expidió un certificado.

#### **4.3.2. Notificación de la emisión al suscriptor**

---

VinCAsign notifica la emisión del certificado al suscriptor y a la persona física identificada en el certificado.

### **4.4. Entrega y aceptación del certificado**

---

#### **4.4.1. Responsabilidades de vinCAsign**

---

Durante este proceso, vinCAsign debe realizar las siguientes actuaciones:

- Acreditar definitivamente la identidad de la persona física identificada en el certificado, con la colaboración del suscriptor (empresa, entidad u organización) de acuerdo con lo establecido en las secciones 3.2.2 y 3.2.3.
- Entregar a la persona física identificada en el certificado con la colaboración del suscriptor (empresa, entidad u organización) la hoja de entrega y aceptación del certificado con los siguientes contenidos mínimos:
  - Información básica acerca del uso del certificado, incluyendo especialmente información acerca del prestador de servicios de certificación y de la Declaración de Prácticas de Certificación aplicable, como sus obligaciones, facultades y responsabilidades
  - Información acerca del certificado.
  - Reconocimiento, por parte del firmante, de recibir el certificado y la aceptación de los citados elementos.

- Régimen de obligaciones del firmante.
- Responsabilidad del firmante.
- Método de imputación exclusiva al firmante, de su clave privada y de sus datos de activación del certificado, de acuerdo con lo establecido en las secciones 6.2 y 6.4.
- La fecha del acto de entrega y aceptación.
- Obtener la firma, escrita o electrónica, de la persona identificada en el certificado. En la opción de la firma electrónica de la hoja de entrega, ésta se realiza por medio de los servicios de la plataforma NebulaCERT.

El suscriptor colabora en estos procesos, debiendo registrar documentalmente los anteriores actos y conserva los citados documentos originales (hojas de entrega y aceptación), remitiendo copia electrónica a vinCAsign, así como los originales cuando vinCAsign precise de acceso a los mismos. Cuando esta documentación se guarda electrónicamente se realiza por medio de los servicios de la plataforma NebulaCert.

#### **4.4.2. Conducta que constituye aceptación del certificado**

---

La aceptación del certificado por la persona física identificada en el certificado se produce mediante la firma de la hoja de entrega y aceptación.

Cuando esta aceptación sea electrónica, ésta se realiza por medio de la plataforma NebulaCERT.

#### **4.4.3. Publicación del certificado**

---

VinCAsign publica el certificado en el Depósito a que se refiere la sección 2.1, con los controles de seguridad pertinentes y siempre que vinCAsign disponga de la autorización de la persona física identificada en el certificado.

#### **4.4.4. Notificación de la emisión a terceros**

---

VinCAsign no realiza ninguna notificación de la emisión a terceras entidades.

### **4.5. Uso del par de claves y del certificado**

---

#### 4.5.1. Uso por el firmante

---

VinCAsign obliga al firmante a:

- Facilitar a vinCAsign información completa y adecuada, conforme a los requisitos de esta Declaración de Prácticas de Certificación, en especial en lo relativo al procedimiento de registro.
- Manifiestar su consentimiento previo a la emisión y entrega de un certificado.
- Emplear el certificado de acuerdo con lo establecido en la sección 1.4.
- Cuando el certificado funcione conjuntamente con un DCCF, reconocer su capacidad de producción de firmas electrónicas cualificadas; esto es, equivalentes a firmas manuscritas, así como otros tipos de firmas electrónicas y mecanismos de cifrado de información.
- Ser especialmente diligente en la custodia de su clave privada, con el fin de evitar usos no autorizados, de acuerdo con lo establecido en las secciones 6.1, 6.2 y 6.4.
- Comunicar a vinCAsign y a cualquier persona que se crea que pueda confiar en el certificado, sin retrasos injustificables:
  - La pérdida, el robo o el compromiso potencial de su clave privada.
  - La pérdida de control sobre su clave privada, debido al compromiso de los datos de activación (por ejemplo, el código PIN) o por cualquier otra causa.
  - Las inexactitudes o cambios en el contenido del certificado que conozca o pudiera conocer el suscriptor.
- Dejar de emplear la clave privada transcurrido el periodo indicado en la sección 6.3.2.
- Dejar de emplear la clave privada en caso de compromiso de dicha clave, de revocación o de compromiso de las claves de la CA.

#### 4.5.2. Uso por el suscriptor

---

#### 4.5.2.1. Obligaciones del suscriptor del certificado

---

VinCAsign obliga contractualmente al suscriptor a:

- Facilitar a la Entidad de Certificación información completa y adecuada, conforme a los requisitos de esta Declaración de Prácticas de Certificación, en especial en lo relativo al procedimiento de registro.
- Manifiestar su consentimiento previo a la emisión y entrega de un certificado.
- Emplear el certificado de acuerdo con lo establecido en la sección 1.4.
- Comunicar a vinCAsign y a cualquier persona que el suscriptor crea que pueda confiar en el certificado, sin retrasos injustificables:
  - La pérdida, el robo o el compromiso potencial de su clave privada.
  - La pérdida de control sobre su clave privada, debido al compromiso de los datos de activación (por ejemplo, el código PIN) o por cualquier otra causa.
  - Las inexactitudes o cambios en el contenido del certificado que conozca o pudiera conocer el suscriptor.
  - La pérdida, la alteración, el uso no autorizado, el robo o el compromiso, cuando exista, de la tarjeta.
- Trasladar a las personas físicas identificadas en el certificado el cumplimiento de las obligaciones específicas de los mismos, y establecer mecanismos para garantizar el efectivo cumplimiento de las mismas.
- No monitorizar, manipular o realizar actos de ingeniería reversa sobre la implantación técnica de los servicios de certificación de vinCAsign, sin permiso previo por escrito.
- No comprometer la seguridad de los servicios de certificación del prestador de servicios de certificación de vinCAsign, sin permiso previo por escrito.

#### 4.5.2.2. Responsabilidad civil del firmante

---

VinCAsign obliga al firmante a responsabilizarse de:

- Que todas las informaciones suministradas por el firmante que se encuentran contenidas en el certificado son correctas.

- Que el certificado se emplea exclusivamente para usos legales y autorizados, de acuerdo con la Declaración de Prácticas de Certificación.
- Que ninguna persona no autorizada ha tenido jamás acceso a la clave privada del certificado, y que es el único responsable de los daños causados por su incumplimiento del deber de proteger la clave privada.
- Que el firmante es una entidad final y no un prestador de servicios de certificación, y que no empleará la clave privada correspondiente a la clave pública listada en el certificado para firmar certificado alguno (o cualquier otro formato de clave pública certificada), ni Lista de Revocación de Certificados, ni título de prestador de servicios de certificación ni en ningún otro caso.

#### 4.5.2.3. Responsabilidad civil del suscriptor de certificado

---

VinCAsign obliga contractualmente al suscriptor a responsabilizarse de:

- Que todas las manifestaciones realizadas en la solicitud son correctas.
- Que todas las informaciones suministradas por el suscriptor que se encuentran contenidas en el certificado son correctas.
- Que el certificado se emplea exclusivamente para usos legales y autorizados, de acuerdo con la Declaración de Prácticas de Certificación.
- Que ninguna persona no autorizada ha tenido jamás acceso a la clave privada del certificado, y que es el único responsable de los daños causados por su incumplimiento del deber de proteger la clave privada.
- Que el suscriptor es una entidad final y no un prestador de servicios de certificación, y que no empleará la clave privada correspondiente a la clave pública listada en el certificado para firmar certificado alguno (o cualquier otro formato de clave pública certificada), ni Lista de Revocación de Certificados, ni título de prestador de servicios de certificación ni en ningún otro caso.

#### 4.5.3. Uso por el tercero que confía en certificados

---

#### 4.5.3.1. Obligaciones del tercero que confía en certificados

---

VinCAsign obliga al tercero que confía en certificados a:

- Asesorarse de forma independiente acerca del hecho de que el certificado es apropiado para el uso que se pretende.
- Verificar la validez, suspensión o revocación de los certificados emitidos, para lo que empleará información sobre el estado de los certificados.
- Verificar todos los certificados de la jerarquía de certificados, antes de confiar en la firma digital o en alguno de los certificados de la jerarquía
- Reconocer que las firmas electrónicas verificadas, producidas en un dispositivo seguro de creación de firma (DCCF) tienen la consideración legal de firmas electrónicas reconocidas; esto es, equivalentes a firmas manuscritas, así como que el certificado permite la creación de otros tipos de firmas electrónicas y mecanismos de cifrado.
- Tener presente cualquier limitación en el uso del certificado, con independencia de que se encuentre en el propio certificado o en el contrato de tercero que confía en el certificado.
- Tener presente cualquier precaución establecida en un contrato o en otro instrumento, con independencia de su naturaleza jurídica.
- No monitorizar, manipular o realizar actos de ingeniería reversa sobre la implantación técnica de los servicios de certificación de vinCAsign, sin permiso previo por escrito.
- No comprometer la seguridad de los servicios de certificación de la vinCAsign, sin permiso previo por escrito.

#### 4.5.3.2. Responsabilidad civil del tercero que confía en certificados

---

VinCAsign obliga contractualmente al tercero a manifestar:

- Que dispone de suficiente información para tomar una decisión informada con el objeto de confiar en el certificado o no.
- Que es el único responsable de confiar o no en la información contenida en el certificado.

- Que será el único responsable si incumple sus obligaciones como tercero que confía en el certificado.

## **4.6. Renovación de certificados**

---

La renovación de los certificados exige la renovación de claves, por lo que debe atenderse a lo establecido en la sección 4.7.

## **4.7. Renovación de claves y certificados**

---

### **4.7.1. Causas de renovación de claves y certificados**

---

Los certificados vigentes se pueden renovar mediante un procedimiento específico y simplificado de solicitud, al efecto de mantener la continuidad del servicio de certificación. Cuando este procedimiento se realiza electrónicamente se utiliza exclusivamente la plataforma NebulaCERT.

### **4.7.2. Legitimación para solicitar la renovación**

---

Con anterioridad a la emisión y entrega de un certificado renovado, debe existir una solicitud de renovación de certificado, que puede producirse de oficio o a instancia de parte interesada.

Asimismo, se contempla una autorización del suscriptor para que el solicitante pueda realizar la solicitud, que se instrumenta jurídicamente mediante una hoja de renovación de certificados suscrita por la empresa, entidad u organización.

Por su parte vinCAsign informa al suscriptor y firmante solicitantes de la renovación, de la existencia, si fuere el caso, de nuevas DPC, PDS u otros documentos jurídicos.

### 4.7.3. Procedimientos de solicitud de renovación

---

#### 4.7.3.1. Realización de la solicitud

---

VinCAsign recibe solicitudes de certificados, realizadas por las entidades, empresas u organizaciones de derecho público o privado.

Existe un documento, ya sea en soporte papel o en formato electrónico, referente a la solicitud de renovación de certificados, realizada por la entidad, empresa u organización de derecho público o privado, el cual incluirá los datos de las personas a las que se expedirán certificados. Cuando sea en formato electrónico, la solicitud se realiza exclusivamente por medio de la plataforma NebulaCERT.

La solicitud debe indicar que los datos de los certificados no han cambiado, pudiendo únicamente indicar cambios en la dirección física, u otros datos, que permitan contactar a la persona física identificada en el certificado.

#### 4.7.3.2. Ejecución de las funciones de identificación y autenticación

---

Una vez recibida una petición de renovación de certificado, vinCAsign se asegura que las solicitudes de certificado sean completas, precisas y estén debidamente autorizadas, antes de procesarlas.

#### 4.7.3.3. Aprobación o rechazo de la solicitud

---

En caso que los datos se verifiquen correctamente, vinCAsign debe aprobar la solicitud de renovación del certificado y proceder a su emisión y entrega.

VinCAsign notifica al solicitante la aprobación o denegación de la solicitud.

vinCAsign podrá automatizar los procedimientos de verificación de la corrección de la información que será contenida en los certificados, y de aprobación de las solicitudes.

#### 4.7.3.4. Plazo para resolver la solicitud

---



VinCAsign atiende las solicitudes de renovación de certificados por orden de llegada, en un plazo razonable anterior a la expiración de los certificados a revocar, pudiendo especificarse una garantía de plazo máximo en el convenio de emisión de certificados.

Las solicitudes de renovación se mantienen activas hasta su aprobación o rechazo.

#### **4.7.4. Notificación de la emisión del certificado renovado**

---

VinCAsign notifica la emisión del certificado al suscriptor y a la persona física identificada en el certificado.

#### **4.7.5. Conducta que constituye aceptación del certificado**

---

La aceptación del certificado por la persona física identificada en el certificado se produce mediante la firma, escrita o electrónica, de la hoja de entrega y aceptación ante el responsable de certificación de la entidad, empresa u organización de derecho público o privado. Cuando la firma se produzca electrónicamente, ésta se realiza por medio de la plataforma NebulaCERT.

#### **4.7.6. Publicación del certificado**

---

vinCAsign publica el certificado renovado en el Depósito a que se refiere la sección 2.1, con los controles de seguridad pertinentes.

#### **4.7.7. Notificación de la emisión a terceros**

---

vinCAsign no realiza notificación alguna de la emisión a terceras entidades.

### **4.8. Modificación de certificados**

---

La modificación de certificados, excepto la modificación de la clave pública certificada, que se considera renovación, será tratada como una nueva emisión de certificado, aplicándose lo descrito en las secciones 4.1, 4.2, 4.3 y 4.4.

### **4.9. Revocación y suspensión de certificados**

---

#### 4.9.1. Causas de revocación de certificados

---

vinCAsign revoca un certificado cuando concurre alguna de las siguientes causas:

- 1) Circunstancias que afectan a la información contenida en el certificado:
  - a) Modificación de alguno de los datos contenidos en el certificado, después de la correspondiente emisión del certificado que incluye las modificaciones.
  - b) Descubrimiento de que alguno de los datos contenidos en la solicitud de certificado es incorrecto.
  - c) Descubrimiento de que alguno de los datos contenidos en el certificado es incorrecto.
- 2) Circunstancias que afectan a la seguridad de la clave o del certificado:
  - a) Compromiso de la clave privada, de la infraestructura o de los sistemas del prestador de servicios de certificación que emitió el certificado, siempre que afecte a la fiabilidad de los certificados emitidos a partir de ese incidente.
  - b) Infracción, por vinCAsign, de los requisitos previstos en los procedimientos de gestión de certificados, establecidos en esta Declaración de Prácticas de Certificación.
  - c) Compromiso o sospecha de compromiso de la seguridad de la clave o del certificado emitido.
  - d) Acceso o utilización no autorizados, por un tercero, de la clave privada correspondiente a la clave pública contenida en el certificado.
  - e) El uso irregular del certificado por la persona física identificada en el certificado, o la falta de diligencia en la custodia de la clave privada.
- 3) Circunstancias que afectan al suscriptor o a la persona física identificada en el certificado:
  - a) Finalización de la relación jurídica de prestación de servicios entre vinCAsign y el suscriptor.
  - b) Modificación o extinción de la relación jurídica subyacente o causa que provocó la emisión del certificado a la persona física identificada en el certificado.
  - c) Infracción por el solicitante del certificado de los requisitos preestablecidos para la solicitud del mismo.

- d) Infracción por el suscriptor o por la persona identificada en el certificado, de sus obligaciones, responsabilidades y garantías, establecidas en el documento jurídico correspondiente.
  - e) La incapacidad sobrevenida o el fallecimiento del poseedor de claves.
  - f) La extinción de la persona jurídica suscriptora del certificado, así como el fin de la autorización del suscriptor al poseedor de claves o la finalización de la relación entre suscriptor y persona identificada en el certificado.
  - g) Solicitud del suscriptor de revocación del certificado, de acuerdo con lo establecido en la sección 3.4.
- 4) Otras circunstancias:
- a) La terminación del servicio de certificación de la Entidad de Certificación de VÍntegris, de acuerdo con lo establecido en la sección 5.8.
  - b) El uso del certificado que sea dañino y continuado para vinCAsign. En este caso, se considera que un uso es dañino en función de los siguientes criterios:
    - La naturaleza y el número de quejas recibidas.
    - La identidad de las entidades que presentan las quejas.
    - La legislación relevante vigente en cada momento.
    - La respuesta del suscriptor o de la persona identificada en el certificado a las quejas recibidas.

#### **4.9.2. Legitimación para solicitar la revocación**

---

Pueden solicitar la revocación de un certificado:

- La persona identificada en el certificado.
- El suscriptor del certificado por medio responsable del servicio de certificación.

#### **4.9.3. Procedimientos de solicitud de revocación**

---

La entidad que precise revocar un certificado debe solicitarlo a vinCAsign.

La solicitud de revocación puede ser solicitada por medio de la plataforma NebulaCERT o por correo electrónico a [info@vincasign.net](mailto:info@vincasign.net) o mediante el formulario disponible en <https://www.vintegris.com/es/ayuda/>.

La solicitud de revocación comprenderá la siguiente información:

- Fecha de solicitud de la revocación.
- Identidad del suscriptor.
- Razón detallada para la petición de revocación.
- Nombre y título de la persona que pide la revocación.
- Información de contacto de la persona que pide la revocación.

La solicitud debe ser autenticada, por vinCAsign, de acuerdo con los requisitos establecidos en la sección 3.4 de esta política, antes de proceder a la revocación.

El servicio de revocación se encuentra en la página web de vinCAsign en la dirección: <https://www.vincasign.net>

En caso de que el destinatario de una solicitud de revocación por parte de una persona física identificada en el certificado fuera la entidad suscriptora, una vez autenticada la solicitud debe remitir una solicitud en este sentido a vinCAsign.

La solicitud de revocación será procesada a su recepción, y se informará al suscriptor y, en su caso, a la persona física identificada en el certificado, acerca del cambio de estado del certificado revocado.

VinCAsign no reactiva el certificado una vez ha sido revocado.

Tanto el servicio de gestión de las revocaciones como el servicio de consulta son considerados servicios críticos y así constan en el Plan de contingencias y el plan de continuidad de negocio de vinCAsign.

#### **4.9.4. Plazo temporal de solicitud de revocación**

---

Las solicitudes de revocación se remitirán de forma inmediata en cuanto se tenga conocimiento de la causa de revocación.

#### **4.9.5. Plazo temporal de procesamiento de la solicitud**

---

La revocación se producirá inmediatamente cuando sea recibida, dentro del horario ordinario de operación de vinCAsign.

#### 4.9.6. Obligación de consulta de información de revocación de certificados

---

Los terceros deben comprobar el estado de aquellos certificados en los cuales desean confiar.

Un método por el cual se puede verificar el estado de los certificados es consultando la Lista de Revocación de Certificados más reciente emitida por la Entidad de Certificación de VÍntegris.

Las Listas de Revocación de Certificados se publican en el Depósito de la Entidad de Certificación de VÍntegris, así como en las siguientes direcciones web, indicadas dentro de los certificados:

Para los certificados emitidos por la CA “vinCAsign nebulaSUITE Authority”

- <http://crl3.vincasign.net/canebula.crl>
- <http://crl4.vincasing.net/canebula.crl>

Para los certificados emitidos por la CA “vinCAsign nebulaSUITE2 Authority”

- <http://crl1.vincasign.net/canebula2.crl>
- <http://crl2.vincasing.net/canebula2.crl>

El estado de la vigencia de los certificados también se puede comprobar por medio del protocolo OCSP.

Para los certificados emitidos por la CA “vinCAsign nebulaSUITE Authority”

- <http://ocsp3.vincasign.net/>
- <http://ocsp4.vincasign.net/>

Para los certificados emitidos por la CA “vinCAsign nebulaSUITE2 Authority”

- <http://ocsp1.vincasign.net/>
- <http://ocsp2.vincasign.net/>

#### 4.9.7. Frecuencia de emisión de listas de revocación de certificados (LRCs)

---

VinCAsign emite una LRC al menos cada 24 horas.

La LRC indica el momento programado de emisión de una nueva LRC, si bien se puede emitir una LRC antes del plazo indicado en la LRC anterior, para reflejar revocaciones.

La LRC mantiene obligatoriamente el certificado revocado o suspendido hasta que expira.

La LRC mantiene permanentemente los certificados revocados incluso después de su expiración

#### 4.9.8. Plazo máximo de publicación de LRCs

---

Las LRCs se publican en el Depósito en un periodo inmediato razonable tras su generación, que en ningún caso no supera unos pocos minutos.

#### 4.9.9. Disponibilidad de servicios de comprobación en línea de estado de certificados

---

De forma alternativa, los terceros que confían en certificados podrán consultar el Depósito de certificados de vinCAsign, que se encuentra disponible las 24 horas de los 7 días de la semana en el web:

<https://www.vincasign.net/validation>

Para comprobar la última CRL emitida en cada CA se debe descargar:

Para los certificados emitidos por la CA “vinCAsign nebulaSUITE Authority”

- <http://crl3.vincasign.net/canebula.crl>
- <http://crl4.vincasing.net/canebula.crl>

Para los certificados emitidos por la CA “vinCAsign nebulaSUITE2 Authority”

- <http://crl1.vincasign.net/canebula2.crl>
- <http://crl2.vincasing.net/canebula2.crl>

En caso de fallo de los sistemas de comprobación de estado de certificados por causas fuera del control de vinCAsign, ésta deberá realizar sus mejores esfuerzos por asegurar

que este servicio se mantenga inactivo el mínimo tiempo posible, que no podrá superar un día.

VinCAsign suministra información a los terceros que confían en certificados acerca del funcionamiento del servicio de información de estado de certificados.

#### **4.9.10. Obligación de consulta de servicios de comprobación de estado de certificados**

---

Resulta obligatorio consultar el estado de los certificados antes de confiar en los mismos.

#### **4.9.11. Otras formas de información de revocación de certificados**

---

VinCAsign también informa acerca del estado de revocación de los certificados, mediante el protocolo OCSP, que permite conocer el estado de vigencia de los certificados en línea desde las direcciones:

Para los certificados emitidos por la CA “vinCAsign nebulaSUITE Authority”

- <http://ocsp3.vincasign.net/>
- <http://ocsp4.vincasign.net/>

Para los certificados emitidos por la CA “vinCAsign nebulaSUITE2 Authority”

- <http://ocsp1.vincasign.net/>
- <http://ocsp2.vincasign.net/>

#### **4.9.12. Requisitos especiales en caso de compromiso de la clave privada**

---

El compromiso de la clave privada de vinCAsign es notificado a todos los participantes en los servicios de certificación, en la medida de lo posible, mediante la publicación de este hecho en la página web de vinCAsign, así como, si se considera necesario, en otros medios de comunicación, incluso en papel.

#### **4.9.13. Causas de suspensión de certificados**

---

Los certificados de vinCAsign pueden ser suspendidos a partir de las siguientes causas:

- Cuando así sea solicitado por el suscriptor o la persona física identificada en el certificado.
- Cuando la documentación requerida en la solicitud de revocación sea suficiente pero no se pueda identificar razonablemente al suscriptor o la persona física identificada en el certificado.
- Cuando la documentación requerida en la solicitud de revocación no sea suficiente, aunque se pueda identificar razonablemente al suscriptor o la persona física identificada en el certificado.
- Cuando la documentación requerida en la solicitud de revocación no sea suficiente y tampoco permitan identificar razonablemente al suscripto o la persona física identificada en el certificado r.
- La falta de uso del certificado durante un periodo prolongado de tiempo, conocido previamente.
- Si se sospecha el compromiso de una clave, hasta que éste sea confirmado. En este caso, vinCAsign tiene que asegurarse de que el certificado no está suspendido durante más tiempo del necesario para confirmar su compromiso.

#### **4.9.14. Solicitud de suspensión**

---

Pueden solicitar la suspensión del certificado:

- La persona física identificada en el certificado.
- El suscriptor del certificado por medio de representantes autorizados.

#### **4.9.15. Procedimientos para la petición de suspensión**

---

- El usuario accede a un formulario web que se encuentra en la web de vinCAsign.
- Una vez rellenado el formulario con su número y letra de DNI/NIE, se envía una contraseña temporal al correo electrónico con el que el usuario solicitó el certificado.
- El usuario debe confirmar con esa contraseña su solicitud de suspensión.



- Una vez confirmada la solicitud, vinCAsign procede a la suspensión del certificado.

Se informa al suscriptor y, todo caso, a la persona física identificada en el certificado, acerca del cambio de estado del certificado suspendido.

#### **4.9.16. Período máximo de suspensión**

---

El plazo máximo de suspensión será de una semana.

### **4.10. Finalización de la suscripción**

---

Transcurrido el periodo de vigencia del certificado, finalizará la suscripción al servicio.

Como excepción, el suscriptor puede mantener el servicio vigente, solicitando la renovación del certificado, con la antelación que determina esta Declaración de Prácticas de Certificación.

VinCAsign puede emitir de oficio un nuevo certificado, mientras los suscriptores mantengan dicho estado.

### **4.11. Servicios de comprobación de estado de certificados**

---

#### **4.11.1. Características operativas de los servicios**

---

Los servicios de comprobación de estado de certificados se prestan mediante una interfaz de consulta web, en la web <http://www.vincasign.net>.

#### **4.11.2. Disponibilidad de los servicios**

---

Los servicios de comprobación de estado de certificados se encuentran disponibles las 24 horas del día, los 7 días de la semana, durante todo el año, con excepción de las paradas programadas.

### **4.11.3. Características opcionales**

---

Sin estipulación.

## **4.12. Depósito y recuperación de claves**

---

### **4.12.1. Política y prácticas de depósito y recuperación de claves**

---

VinCAsign no presta servicios de depósito y recuperación de claves.

### **4.12.2. Política y prácticas de encapsulado y recuperación de claves de sesión**

---

Sin estipulación.

## 5. Controles de seguridad física, de gestión y de operaciones

La empresa VÍntegris, la cual da soporte a las operaciones de gestión de certificados de vinCAsign, está sujeta a las validaciones anuales de la norma ISO/IEC 27001 que regula el establecimiento de procesos adecuados para garantizar una correcta gestión de la seguridad en los sistemas de información.

### 5.1. Controles de seguridad física

---

VinCAsign ha establecido controles de seguridad física y ambiental para proteger los recursos de las instalaciones donde se encuentran los sistemas, los propios sistemas y los equipamientos empleados para las operaciones de registro y aprobación de las solicitudes, generación técnica de los certificados y la gestión del hardware criptográfico.

En concreto, la política de seguridad física y ambiental aplicable a los servicios de generación de certificados, de dispositivos criptográficos y de gestión de revocación ha establecido prescripciones para las siguientes contingencias:

- Controles de acceso físico.
- Protección frente a desastres naturales.
- Medidas de protección frente a incendios.
- Fallo de los sistemas de apoyo (energía electrónica, telecomunicaciones, etc.)
- Derrumbamiento de la estructura.
- Inundaciones.
- Protección antirrobo.
- Salida no autorizada de equipamientos, informaciones, soportes y aplicaciones relativos a componentes empleados para los servicios del prestador de servicios de certificación.

Estas medidas resultan aplicables a las instalaciones donde se producen los certificados bajo la plena responsabilidad de vinCAsign, que la presta desde sus instalaciones de alta seguridad, tanto principales como, en su caso, de operación en contingencia, que son debidamente auditadas de forma periódica.

Las instalaciones cuentan con sistemas de mantenimiento preventivo y correctivo con asistencia 24h-365 días al año con asistencia en las 24 horas siguientes al aviso

### **5.1.1. Localización y construcción de las instalaciones**

---

La protección física se logra mediante la creación de perímetros de seguridad claramente definidos en torno a los servicios. La calidad y solidez de los materiales de construcción de las instalaciones garantiza unos adecuados niveles de protección frente a intrusiones por la fuerza bruta y ubicada en una zona de bajo riesgo de desastres y permite un rápido acceso.

La sala donde se realizan las operaciones criptográficas en el Centro de Proceso de Datos:

- Cuenta con redundancia en sus infraestructuras.
- Cuenta con varias fuentes alternativas de electricidad y refrigeración en caso de emergencia.
- Las operaciones de mantenimiento no requieren que el Centro esté offline en ningún momento.
- Disponibilidad del 99,982 %

VinCAsign dispone de instalaciones que protegen físicamente la prestación de los servicios de aprobación de solicitudes de certificados y de gestión de revocación, del compromiso causado por acceso no autorizado a los sistemas o a los datos, así como a la divulgación de los mismos

### **5.1.2. Acceso físico**

---

VinCAsign dispone de tres niveles de seguridad física (Entrada del Edificio donde se ubica el CPD, acceso a la sala del CPD y acceso al RAC) para la protección del servicio de generación de certificados, debiendo accederse desde los niveles inferiores a los niveles superiores.

El acceso físico a las dependencias de la vinCAsign donde se llevan a cabo procesos de certificación está limitado y protegido mediante una combinación de medidas físicas y procedimentales. Así:

- Está limitado a personal expresamente autorizado, con identificación en el momento del acceso y registro del mismo, incluyendo filmación por circuito cerrado de televisión y su archivo.
- El acceso a las salas se realiza con lectores de tarjeta de identificación y gestionado por un sistema informático que mantiene un log de entradas y salidas automático.
- Para el acceso al rack donde se ubican los procesos criptográficos es necesario la autorización previa de vinCAsign a los administradores del servicio de hospedaje que disponen de la llave para abrir la jaula.

### **5.1.3. Electricidad y aire acondicionado**

---

Las instalaciones de vinCAsign disponen de equipos estabilizadores de corriente y un sistema de alimentación eléctrica de equipos duplicado con un grupo electrógeno.

Las salas que albergan equipos informáticos cuentan con sistemas de control de temperatura con equipos de aire acondicionado.

### **5.1.4. Exposición al agua**

---

Las instalaciones están ubicadas en una zona de bajo riesgo de inundación.

Las salas donde se albergan equipos informáticos disponen de un sistema de detección de humedad.

### **5.1.5. Prevención y protección de incendios**

---

Las instalaciones y activos de vinCAsign cuentan con sistemas automáticos de detección y extinción de incendios.

### **5.1.6. Almacenamiento de soportes**

---

Únicamente personal autorizado tiene acceso a los medios de almacenamiento.

La información de más alto nivel de clasificación se guarda en una caja de seguridad fuera de las instalaciones del Centro de Proceso de Datos.

### 5.1.7. Tratamiento de residuos

---

La eliminación de soportes, tanto papel como magnéticos, se realizan mediante mecanismos que garanticen la imposibilidad de recuperación de la información.

En el caso de soportes magnéticos, se procede al formateo, borrado permanente, o destrucción física del soporte, mediante software especializado que realice un mínimo de 3 pasadas de borrado y con patrones de borrado variable.

En el caso de documentación en papel, mediante trituradoras o en papeleras dispuestas al efecto para posteriormente ser destruidos, bajo control.

### 5.1.8. Copia de respaldo fuera de las instalaciones

---

VinCAsign utiliza un almacén externo seguro para la custodia de documentos, dispositivos magnéticos y electrónicos que son independientes del centro de operaciones.

Se requieren al menos dos personas autorizadas expresamente para el acceso, depósito o retirada de dispositivos.

## 5.2. Controles de procedimientos

---

VinCAsign garantiza que sus sistemas se operan de forma segura, para lo cual ha establecido e implantado procedimientos para las funciones que afectan a la provisión de sus servicios.

El personal al servicio de vinCAsign ejecuta los procedimientos administrativos y de gestión de acuerdo con la política de seguridad.

### 5.2.1. Funciones fiables

---

VinCAsign ha identificado, de acuerdo con su política de seguridad, las siguientes funciones o roles con la condición de fiables:

- **Auditor Interno:** Responsable del cumplimiento de los procedimientos operativos. Se trata de una persona externa al departamento de Sistemas de Información. Las tareas de Auditor interno son incompatibles en el tiempo con

las tareas de Certificación e incompatibles con Sistemas. Estas funciones estarán subordinadas a la jefatura de operaciones, reportando tanto a ésta como a la dirección técnica.

- **Administrador de Sistemas:** Responsable del funcionamiento correcto del hardware y software soporte de la plataforma de certificación
- **Administrador de CA:** Responsable de las acciones a ejecutar con el material criptográfico, o con la realización de alguna función que implique la activación de las claves privadas de las autoridades de certificación descritas en este documento, o de cualquiera de sus elementos.
- **Operador de CA:** Responsable necesario conjuntamente con el Administrador de CA de la custodia de material de activación de las claves criptográficas, también responsable de las operaciones de backup y mantenimiento de la AC.
- **Administrador de Registro:** Persona responsable de aprobar las peticiones de certificación realizadas por el suscriptor.
- **Responsable de Seguridad:** Encargado de coordinar, controlar y hacer cumplir las medidas de seguridad definidas por las políticas de seguridad de vinCAsign. Debe encargarse de los aspectos relacionados con la seguridad de la información: lógica, física, redes, organizativa, etc.

Las personas que ocupan los puestos anteriores se encuentran sometidas a procedimientos de investigación y control específicos.

### 5.2.2. Número de personas por tarea

---

VinCAsign garantiza al menos dos personas para realizar las tareas que se detallan en las Políticas de Certificación correspondientes. Especialmente en la manipulación del dispositivo de custodia de las claves de la Autoridad de Certificación raíz e intermedias.

### 5.2.3. Identificación y autenticación para cada función

---

Las personas asignadas para cada rol son identificadas por el auditor interno que se asegurará que cada persona realiza las operaciones para las que está asignado.

Cada persona solo controla los activos necesarios para su rol, asegurando así que ninguna persona accede a recursos no asignados.

El acceso a recursos se realiza dependiendo del activo mediante tarjetas criptográficas y códigos de activación.

#### **5.2.4. Roles que requieren separación de tareas**

---

Las siguientes tareas son realizadas, al menos, por dos personas:

- Emisión y revocación de certificados, y el acceso al depósito.
- Generación, emisión y destrucción de certificados de la Entidad de Certificación.
- Puesta en producción de la Entidad de Certificación.

#### **5.2.5. Sistema de gestión PKI**

---

El sistema de PKI se compone de los siguientes módulos:

- Componente/módulo de gestión de la Autoridad de Certificación Subordinada
- Componente/módulo de gestión de la Autoridad de Registro
- Componente/módulo de gestión de solicitudes
- Componente/módulo de gestión de claves (HSM)
- Componente/módulo de bases de datos
- Componente/módulo de gestión de CRL
- Componente/módulo de gestión del servicio de OCSP

### **5.3. Controles de personal**

---

#### **5.3.1. Requisitos de historial, calificaciones, experiencia y autorización**

---

Todo el personal que realiza tareas calificadas como confiables, lleva al menos un año trabajando en el centro de producción y tiene contratos laborales fijos.

Todo el personal está cualificado y ha sido instruido convenientemente para realizar las operaciones que le han sido asignadas.



El personal en puestos de confianza no tiene intereses personales que entran en conflicto con el desarrollo de la función que tenga encomendada.

vinCAsign se asegura de que el personal de registro es confiable para realizar las tareas de registro.

El Administrador de Registro ha realizado un curso de preparación para la realización de las tareas de validación de las peticiones.

En general, vinCAsign retirará de sus funciones de confianza a un empleado cuando se tenga conocimiento de la existencia de la comisión de algún hecho delictivo que pudiera afectar al desempeño de sus funciones.

VinCAsign no asignará a un sitio confiable o de gestión a una persona que no sea idónea para el puesto, especialmente por haber sido condenada por delito o falta que afecte su idoneidad para el puesto. Por este motivo, previamente se realiza una investigación **hasta donde permita la legislación aplicable**, relativa a los siguientes aspectos:

- Estudios, incluyendo titulación alegada.
- Trabajos anteriores, hasta cinco años, incluyendo referencias profesionales y comprobación que realmente se realizó el trabajo alegado.
- Morosidad.

### **5.3.2. Procedimientos de investigación de historial**

---

VinCAsign, antes de contratar a una persona o de que ésta acceda al puesto de trabajo, realiza las siguientes comprobaciones:

- Referencias de los trabajos de los últimos años
- Referencias profesionales
- Estudios, incluyendo titulación alegada.

VinCAsign obtiene el consentimiento inequívoco del afectado para dicha investigación previa, y procesa y protege todos sus datos personales de acuerdo con la Ley Orgánica 15/1999, de 13 de diciembre, de Protección de Datos de Carácter Personal y el Real Decreto 1720/2007, de 21 de diciembre, por el que se aprueba el Reglamento de desarrollo de la Ley Orgánica 15/1999, de 13 de diciembre, de protección de datos de carácter personal.

La investigación se repetirá con una periodicidad suficiente.

Todas las comprobaciones se realizan hasta donde lo permite la legislación vigente aplicable. Los motivos que pueden dar lugar a rechazar al candidato a un puesto fiable son los siguientes:

- Falsedades en la solicitud de trabajo, realizadas por el candidato.
- Referencias profesionales muy negativas o muy poco fiables en relación con el candidato.

En la solicitud para el puesto de trabajo se informa acerca de la necesidad de someterse a una investigación previa, advirtiéndose de que la negativa a someterse a la investigación implicará el rechazo de la solicitud.

### **5.3.3. Requisitos de formación**

---

VinCAsign forma al personal en puestos fiables y de gestión, hasta que alcanzan la cualificación necesaria, manteniendo archivo de dicha formación.

Los programas de formación son actualizados y mejorados de forma periódica.

La formación incluye, al menos, los siguientes contenidos:

- Principios y mecanismos de seguridad de la jerarquía de certificación, así como el entorno de usuario de la persona a formar.
- Tareas que debe realizar la persona.
- Políticas y procedimientos de seguridad de vinCAsign. Uso y operación de maquinaria y aplicaciones instaladas.
- Gestión y tramitación de incidentes y compromisos de seguridad.
- Procedimientos de continuidad de negocio y emergencia.
- Procedimiento de gestión y de seguridad en relación con el tratamiento de los datos de carácter personal.

### **5.3.4. Requisitos y frecuencia de actualización formativa**

---

VinCAsign, actualiza la formación del personal de acuerdo con las necesidades, y con la frecuencia suficientes para cumplir sus funciones de forma competente y satisfactoria,

especialmente cuando se realicen modificaciones sustanciales en las tareas de certificación

### **5.3.5. Secuencia y frecuencia de rotación laboral**

---

No aplicable.

### **5.3.6. Sanciones para acciones no autorizadas**

---

VinCAsign dispone de un sistema sancionador, para depurar las responsabilidades derivadas de acciones no autorizadas, adecuado a la legislación laboral aplicable y, en especial, coordinado con el sistema sancionador del convenio colectivo que resulte de aplicación al personal.

Las acciones disciplinarias incluyen la suspensión y el despido de la persona responsable de la acción dañina, de forma proporcionada a la gravedad de la acción no autorizada.

### **5.3.7. Requisitos de contratación de profesionales**

---

Los empleados contratados para realizar tareas confiables firman con anterioridad las cláusulas de confidencialidad y los requerimientos operacionales empleados por vinCAsign. Cualquier acción que comprometa la seguridad de los procesos aceptados podrían, una vez evaluados, dar lugar al cese del contrato laboral.

En el caso de que todos o parte de los servicios de certificación sean operados por un tercero, los controles y previsiones realizadas en esta sección, o en otras partes de la DPC, serán aplicados y cumplidos por el tercero que realice las funciones de operación de los servicios de certificación, no obstante lo cual, la entidad de certificación será responsable en todo caso de la efectiva ejecución. Estos aspectos quedan concretados en el instrumento jurídico utilizado para acordar la prestación de los servicios de certificación por tercero distinto a vinCAsign.

### **5.3.8. Suministro de documentación al personal**

---

El prestador de servicios de certificación suministrará la documentación que estrictamente precise su personal en cada momento, al objeto de realizar su trabajo de forma competente y satisfactoria.

## **5.4. Procedimientos de auditoría de seguridad**

---

VinCAsign está sujeta a las validaciones anuales de la norma ISO/IEC 27001 que regula el establecimiento de procesos adecuados para garantizar una correcta gestión de la seguridad en los sistemas de información que dan soporte a los procesos de certificación electrónica.

### **5.4.1. Tipos de eventos registrados**

---

VinCAsign produce y guarda registro, al menos, de los siguientes eventos relacionados con la seguridad de la entidad:

- Encendido y apagado del sistema.
- Intentos de creación, borrado, establecimiento de contraseñas o cambio de privilegios.
- Intentos de inicio y fin de sesión.
- Intentos de accesos no autorizados al sistema de la AC a través de la red.
- Intentos de accesos no autorizados al sistema de archivos.
- Acceso físico a los logs.
- Cambios en la configuración y mantenimiento del sistema.
- Registros de las aplicaciones de la AC.
- Encendido y apagado de la aplicación de la AC.
- Cambios en los detalles de la AC y/o sus claves.
- Cambios en la creación de políticas de certificados.
- Generación de claves propias.
- Creación y revocación de certificados.
- Registros de la destrucción de los medios que contienen las claves, datos de activación.
- Eventos relacionados con el ciclo de vida del módulo criptográfico, como recepción, uso y desinstalación de este
- La ceremonia de generación de claves y las bases de datos de gestión de claves.

- Registros de acceso físico.
- Mantenimientos y cambios de configuración del sistema.
- Cambios en el personal.
- Informes de compromisos y discrepancias.
- Registros de la destrucción de material que contenga información de claves, datos de activación o información personal del suscriptor, en caso de certificados individuales, o de la persona física identificada en el certificado, en caso de certificados de organización.
- Posesión de datos de activación, para operaciones con la clave privada de la Entidad de Certificación.
- Informes completos de los intentos de intrusión física en las infraestructuras que dan soporte a la emisión y gestión de certificados.

Las entradas del registro incluyen los siguientes elementos:

- Fecha y hora de la entrada.
- Número de serie o secuencia de la entrada, en los registros automáticos.
- Identidad de la entidad que entra el registro.
- Tipo de entrada.

#### **5.4.2. Frecuencia de tratamiento de registros de auditoría**

---

VinCAsign revisa sus logs cuando se produce una alerta del sistema motivada por la existencia de algún incidente.

El procesamiento de los registros de auditoría consiste en una revisión de los registros que incluye la verificación de que éstos no han sido manipulados, una breve inspección de todas las entradas de registro y una investigación más profunda de cualquier alerta o irregularidad en los registros. Las acciones realizadas a partir de la revisión de auditoría están documentadas.

VinCAsign mantiene un sistema que permite garantizar:

- Espacio suficiente para el almacenamiento de logs
- Que los ficheros de logs no se reescriben.
- Que la información que se guarda incluye como mínimo: tipo de evento, fecha y hora, usuario que ejecuta el evento y resultado de la operación.

- Los ficheros de logs se guardarán en ficheros estructurados susceptibles de incorporar en una BBDD para su posterior exploración.

#### **5.4.3. Período de conservación de registros de auditoría**

---

VinCAsign almacena la información de los logs al menos durante 15 años.

#### **5.4.4. Protección de los registros de auditoría**

---

Los logs de los sistemas:

- Están protegidos de manipulación mediante la firma de los ficheros que los contienen.
- Son almacenados en dispositivos ignífugos.
- Se protege su disponibilidad mediante el almacén en instalaciones externas al centro donde se ubica la AC.

El acceso a los ficheros de logs está reservado solo a las personas autorizadas. Asimismo, los dispositivos son manejados en todo momento por personal autorizado.

Existe un procedimiento interno donde se detallan los procesos de gestión de los dispositivos que contienen datos de logs de auditoría.

#### **5.4.5. Procedimientos de copia de respaldo**

---

VinCAsign dispone de un procedimiento adecuado de backup de manera que, en caso de pérdida o destrucción de archivos relevantes, estén disponibles en un periodo corto de tiempo las correspondientes copias de backup de los logs.

VinCAsign tiene implementado un procedimiento de backup seguro de los logs de auditoría, realizando semanalmente una copia de todos los logs en un medio externo. Adicionalmente se mantiene copia en centro de custodia externo.

#### **5.4.6. Localización del sistema de acumulación de registros de auditoría**

---

La información de la auditoría de eventos es recogida internamente y de forma automatizada por el sistema operativo, las comunicaciones de red y por el software de gestión de certificados, además de por los datos manualmente generados, que serán almacenados por el personal debidamente autorizado. Todo ello compone el sistema de acumulación de registros de auditoría.

#### **5.4.7. Notificación del evento de auditoría al causante del evento**

---

Cuando el sistema de acumulación de registros de auditoría registre un evento, no es preciso enviar una notificación al individuo, organización, dispositivo o aplicación que causó el evento.

#### **5.4.8. Análisis de vulnerabilidades**

---

El análisis de vulnerabilidades queda cubierto por los procesos de auditoría de vinCAsign.

Los análisis de vulnerabilidad deben ser ejecutados, repasados y revisados por medio de un examen de estos acontecimientos monitorizados. Estos análisis deben ser ejecutados semanalmente, mensualmente y anualmente.

Los datos de auditoría de los sistemas son almacenados con el fin de ser utilizados en la investigación de cualquier incidencia y localizar vulnerabilidades.

### **5.5. Archivos de informaciones**

---

VinCAsign, garantiza que toda la información relativa a los certificados se conserva durante un período de tiempo apropiado, según lo establecido en la sección 5.5.2 de esta política.

#### **5.5.1. Tipos de registros archivados**

---

Los siguientes documentos implicados en el ciclo de vida del certificado son almacenados por vinCAsign (o por las entidades de registro):

- Todos los datos de auditoría de sistema.

- Todos los datos relativos a los certificados, incluyendo los contratos con los firmantes y los datos relativos a su identificación y su ubicación
- Solicitudes de emisión y revocación de certificados.
- Tipo de documento presentado en la solicitud del certificado.
- Identidad de la Entidad de Registro que acepta la solicitud de certificado.
- Número de identificación único proporcionado por el documento anterior.
- Todos los certificados emitidos o publicados.
- CRLs emitidas o registros del estado de los certificados generados.
- El historial de claves generadas.
- Las comunicaciones entre los elementos de la PKI.
- Políticas y Prácticas de Certificación
- Todos los datos de auditoría identificados en la sección 5.4
- Información de solicitudes de certificación.
- Documentación aportada para justificar las solicitudes de certificación.
- Información del ciclo de vida del certificado.

VinCAsign es responsable del correcto archivo de todo este material.

#### **5.5.2. Período de conservación de registros**

---

VinCAsign archiva los registros especificados anteriormente durante 15 años.

#### **5.5.3. Protección del archivo**

---

VinCAsign protege el archivo de forma que sólo personas debidamente autorizadas puedan obtener acceso al mismo. El archivo es protegido contra visualización, modificación, borrado o cualquier otra manipulación mediante su almacenamiento en un sistema fiable.

VinCAsign asegura la correcta protección de los archivos mediante la asignación de personal cualificado para su tratamiento y el almacenamiento en cajas de seguridad ignífugas e instalaciones externas.

#### **5.5.4. Procedimientos de copia de respaldo**

---



VinCAsign dispone de un centro de almacenamiento externo para garantizar la disponibilidad de las copias del archivo de ficheros electrónicos. Los documentos físicos se encuentran almacenados en lugares seguros de acceso restringido solo a personal autorizado.

VinCAsign como mínimo realiza copias de respaldo incrementales diarias de todos sus documentos electrónicos y realizar copias de respaldo completas semanalmente para casos de recuperación de datos.

Además, vinCAsign (o las organizaciones que realizan la función de registro) guarda copia de los documentos en papel en un lugar seguro diferente de las instalaciones de la propia Entidad de certificación.

#### **5.5.5. Requisitos de sellado de fecha y hora**

---

Los registros están fechados con una fuente fiable vía NTP desde el ROA.

VinCAsign dispone de un procedimiento donde describe la configuración de tiempos de los equipos utilizados en la emisión de certificados.

No es necesario que esta información se encuentre firmada digitalmente.

#### **5.5.6. Localización del sistema de archivo**

---

VinCAsign dispone de un sistema centralizado de recogida de información de la actividad de los equipos implicados en el servicio de gestión de certificados.

#### **5.5.7. Procedimientos de obtención y verificación de información de archivo**

---

VinCAsign dispone de un procedimiento donde se describe el proceso para verificar que la información archivada es correcta y accesible.

### **5.6. Renovación de claves**

---

Con anterioridad a que el uso de la clave privada de la AC caduque, será realizado un cambio de claves. La antigua AC y su clave privada solo se usarán para la firma de CRLs

mientras existan certificados activos emitidos por dicha AC. Se generará una nueva AC con una clave privada nueva y un nuevo DN.

El cambio de claves del suscriptor es realizado mediante la realización de un nuevo proceso de emisión.

## **5.7. Compromiso de claves y recuperación de desastre**

---

### **5.7.1. Procedimientos de gestión de incidencias y compromisos**

---

Son almacenadas copias de seguridad de la siguiente información en instalaciones de almacenamiento externo a vinCAsign, que se ponen a disposición en caso de compromiso o desastre: datos técnicos de solicitud de certificados, datos de auditoría y registros de base de datos de todos los certificados emitidos.

Las copias de seguridad de las claves privadas de vinCAsign son generadas y mantenidas de acuerdo con lo establecido en la sección 6.2.4

### **5.7.2. Corrupción de recursos, aplicaciones o datos**

---

Cuando acontezca un evento de corrupción de recursos, aplicaciones o datos, se comunicará la incidencia a seguridad, y se iniciarán los procedimientos de gestión oportunos, que contemplan escalado, investigación y respuesta al incidente. Si resulta necesario, se iniciarán los procedimientos de compromiso de claves o de recuperación de desastres de vinCAsign.

### **5.7.3. Compromiso de la clave privada de la entidad**

---

En caso de sospecha o conocimiento del compromiso de vinCAsign, se activarán los procedimientos de compromiso de claves, dirigidos por un equipo de respuesta que evaluará la situación, desarrollará un plan de acción, que será ejecutado bajo la aprobación de la dirección de la Entidad de Certificación.

VinCAsign ha desarrollado un Plan de contingencias para recuperar los sistemas críticos, si fuera necesario en un centro de datos alternativo.

El caso de compromiso de la clave raíz debe tomarse como un caso separado en el proceso de contingencia y continuidad de negocio. Esta incidencia afecta, en caso de sustitución de las claves, a los reconocimientos por diferentes aplicativos y servicios privados y públicos. Una recuperación de la efectividad de las claves en términos de negocio dependerá principalmente de la duración de estos procesos. El documento de contingencia y continuidad de negocio tratará los términos puramente operativos para que las nuevas claves estén disponibles, no así su reconocimiento por terceros.

Cualquier fallo en la consecución de las metas marcadas por este Plan de contingencias, será tratado como razonablemente inevitable a no ser que dicho fallo se deba a un incumplimiento de las obligaciones de la AC para implementar dichos procesos.

#### **5.7.4. Continuidad del negocio después de un desastre**

---

VinCAsign restablecerá los servicios críticos (Revocación y publicación de revocados) de acuerdo con el plan de contingencias y continuidad de negocio existente restaurando la operación normal de los servicios anteriores en las 24 horas siguientes al desastre.

Existe un Plan de Contingencias que define las acciones a realizar, recursos a utilizar y personal a emplear en el caso de producirse un acontecimiento intencionado o accidental que inutilice o degrade los recursos y los servicios de certificación prestados por VÍNTEGRIS.

Los principales objetivos del Plan de Contingencia son:

- Conseguir la mayor efectividad de las operaciones de recuperación mediante el establecimiento de tres fases:
  - Fase de Valoración /Activación para detectar, evaluar los impactos y activar el plan.
  - Fase de Recuperación para restablecer temporal y parcialmente los servicios hasta la recuperación de los daños provocados en el sistema original.
  - Fase de Reasunción para restaurar el sistema y los procesos a su operativa habitual.
- Identificar las actividades, recursos y procedimientos necesarios para la realización eficiente y eficaz de las tres fases

VinCAsign dispone de alternativas, en caso de ser necesario, para la puesta en funcionamiento de los sistemas de certificación descritos en el plan de continuidad de negocio.

## 5.8. Terminación del servicio

---

VinCAsign asegura que las posibles interrupciones a los suscriptores y a terceras partes son mínimas como consecuencia del cese de los servicios del prestador de servicios de certificación y, en particular, aseguran un mantenimiento continuo de los registros requeridos para proporcionar evidencia de certificación en caso de investigación civil o criminal, mediante su transferencia a un depósito notarial.

Antes de terminar sus servicios, vinCAsign desarrolla un plan de terminación, con las siguientes provisiones:

- Proveerá de los fondos necesarios (mediante seguro de responsabilidad civil y provisión de fondos propios) para continuar la finalización de las actividades de revocación.
- Informará a todos Firmantes/Suscriptores, Tercero que confían y otras AC's con los cuales tenga acuerdos u otro tipo de relación del cese con una anticipación mínima de 6 meses.
- Revocará toda autorización a entidades subcontratadas para actuar en nombre de la AC en el procedimiento de emisión de certificados.
- Transferirá sus obligaciones relativas al mantenimiento de la información del registro y de los logs durante el periodo de tiempo indicado a los suscriptores y usuarios.
- Destruirá o deshabilitará para su uso las claves privadas de la AC.
- Mantendrá los certificados activos y el sistema de verificación y revocación hasta la extinción de todos los certificados emitidos.
- Ejecutará las tareas necesarias para transferir las obligaciones de mantenimiento de la información de registro y los archivos de registro de eventos durante los períodos de tiempo respectivos indicados al suscriptor y a los terceros que confían en certificados.
- Comunicará al Ministerio de Industria, Energía y Turismo, con una antelación mínima de 2 meses, el cese de su actividad y el destino de los certificados especificando si se transfiere la gestión y a quién o si se extinguirá su vigencia.

- Comunicará, también al Ministerio de Industria, Energía y Turismo, la apertura de cualquier proceso concursal que se siga contra vinCAsign así como cualquier otra circunstancia relevante que pueda impedir la continuación de la actividad.

## 6. Controles de seguridad técnica

VinCAsign emplea sistemas y productos fiables, protegidos contra toda alteración y que garantizan la seguridad técnica y criptográfica de los procesos de certificación a los que sirven de soporte.

### 6.1. Generación e instalación del par de claves

---

#### 6.1.1. Generación del par de claves

---

El par de claves de las entidades de certificación intermedias son creados por la entidad de certificación raíz “vinCAsign Qualified Authority” de acuerdo con los procedimientos de ceremonia de vinCAsign, dentro del perímetro de alta seguridad destinado a esta tarea.

Las actividades realizadas durante las ceremonias de generación de claves han sido registradas, fechadas y firmadas por todos los individuos participantes en la misma, con la presencia de un Notario o un Auditor. Dichos registros son custodiados a efectos de auditoría y seguimiento durante un período apropiado determinado por vinCAsign.

Para la generación de la clave de las entidades de certificación raíz e intermedia se utilizan dispositivos con las certificaciones FIPS 140 level 3 o Common Criteria EAL 4+ (con la aumentación ALC\_FLR.1).

<b>vinCAsign QUALIFIED Authority</b>	<b>4.096 bits</b>	<b>25 años</b>
VinCAsign NEBULASUITE Authority	4.096 bits	13 años
VinCAsign NEBULASUITE2 Authority	4.096 bits	13 años
- Los certificados de entidad final	2.048 bits	1 año

Más información en la ubicación:

<https://policy.vincasign.net>

#### **6.1.1.1. Generación del par de claves del firmante**

---

Las claves del firmante pueden ser creadas por él mismo mediante dispositivos hardware o software autorizados por vinCAsign o pueden ser creados por vinCAsign.

Las claves son generadas usando el algoritmo de clave pública RSA, con una longitud mínima de 2048 bits.

El dispositivo usado para la generación de claves deberá estar certificado de acuerdo a los requerimientos del anexo 2 del REGLAMENTO (UE) Nº 910/2014 DEL PARLAMENTO EUROPEO Y DEL CONSEJO de 23 de julio de 2014

Para mantener el punto anterior vinCAsign establece el procedimiento interno de **“VinCASIGN Gestion validez dispositivos”**.

#### **6.1.2. Envío de la clave privada al firmante**

---

En certificados en dispositivo seguro de creación de firma la clave privada se encuentra debidamente protegida en el interior de dicho dispositivo seguro.

En certificados en software la clave privada del firmante se crea en el sistema informático que utiliza este firmante cuando realiza la solicitud del certificado, por lo que en este caso no existe envío de clave privada.

#### **6.1.3. Envío de la clave pública al emisor del certificado**

---

El método de remisión de la clave pública al prestador de servicios de certificación es PKCS#10, otra prueba criptográfica equivalente o cualquier otro método aprobado por vinCAsign.

#### **6.1.4. Distribución de la clave pública del prestador de servicios de certificación**

---

Las claves de vinCAsign son comunicadas a los terceros que confían en certificados, asegurando la integridad de la clave y autenticando su origen, mediante su publicación en el Depósito.

Los usuarios pueden acceder al Depósito para obtener las claves públicas, y adicionalmente, en aplicaciones S/MIME, el mensaje de datos puede contener una cadena de certificados, que de esta forma son distribuidos a los usuarios.

El certificado de las CA raíz y subordinadas estarán a disposición de los usuarios en la página Web de vinCAsign.

#### **6.1.5. Tamaños de claves**

---

La longitud de las claves de la Entidad de Certificación raíz “vinCAsign Qualified Authority” es de 4096 bits.

La longitud de las claves de la Entidad de Certificación subordinada “vinCAsign nebulasuite Authority” es de 4096 bits.

Las claves de los certificados de entidad final son de 2048 bits.

#### **6.1.6. Generación de parámetros de clave pública**

---

La clave pública de la CA Root, de la CA subordinadas y de los certificados de los suscriptores está codificada de acuerdo con RFC 5280.

#### **6.1.7. Comprobación de calidad de parámetros de clave pública**

---

- Longitud del Módulo = 4096
- Algoritmo de generación de claves: rsagen1
- Método de relleno: emsa-pkcs1-v1\_5
- Funciones criptográficas de Resumen: SHA256.

#### **6.1.8. Generación de claves en aplicaciones informáticas o en bienes de equipo**

---

Todas las claves se generan en bienes de equipo, de acuerdo con lo indicado en la sección 6.1.1.

#### **6.1.9. Propósitos de uso de claves**

---



Los usos de las claves para los certificados de las CA son exclusivamente para la firma de certificados y de CRLs.

Los usos de las claves para los certificados de entidad final son exclusivamente para la firma digital y el no repudio.

## 6.2. Protección de la clave privada

---

### 6.2.1. Estándares de módulos criptográficos

---

En relación a los módulos que gestionan claves de vinCAsign y de los suscriptores de certificados de firma electrónica, se asegura el nivel exigido por los estándares indicados en las secciones anteriores.

### 6.2.2. Control por más de una persona (n de m) sobre la clave privada

---

Se requiere un control multi-persona para la activación de la clave privada de la AC. En el caso de esta DPC, en concreto existe una política de **2 de 5** personas para la activación de las claves.

Los dispositivos criptográficos se encuentran protegidos físicamente tal y como se determina en este documento.

### 6.2.3. Depósito de la clave privada

---

VinCAsign no almacena copias de las claves privadas de los firmantes.

### 6.2.4. Copia de respaldo de la clave privada

---

VinCAsign realiza copia de backup de las claves privadas de las CA que hacen posible su recuperación en caso de desastre, de pérdida o deterioro de las mismas. Tanto la

generación de la copia como la recuperación de ésta necesitan al menos de la participación de dos personas.

Estos ficheros de recuperación se almacenan en armarios ignífugos y en el centro de custodia externo.

Las claves del suscriptor en software pueden ser almacenadas para su posible recuperación en caso de contingencia, en un dispositivo de almacenamiento externo separado de la clave de instalación.

Las claves del firmante en hardware no se pueden copiar ya que no pueden salir del dispositivo criptográfico.

#### 6.2.5. Archivo de la clave privada

---

Las claves privadas de las AC son archivadas por un periodo de **10 años después de la emisión del último certificado**. Se almacenarán en archivos ignífugos seguros y en el centro de custodia externo. Al menos será necesaria la colaboración de dos personas para recuperar la clave privada de las AC en el dispositivo criptográfico inicial.

#### 6.2.6. Introducción de la clave privada en el módulo criptográfico

---

Las claves privadas se generan directamente en los módulos criptográficos de producción de vinCAsign.

#### 6.2.7. Almacenamiento de la clave privada en el módulo criptográfico

---

##### 6.2.7.1. Almacenamiento de la clave privada de las Autoridades de Certificación

---

Las claves privadas de la Entidad de Certificación se almacenan cifradas en los módulos criptográficos de producción de vinCAsign.

#### 6.2.7.2. Almacenamiento de la clave privada del firmante

---

- Claves generadas en Nebula.

Con la entrada en funcionamiento de la plataforma electrónica NebulaSuite<sup>8</sup> las claves privadas para la firma electrónica cualificada y el sello electrónico cualificado se generan exclusivamente en el hardware criptográfico<sup>9</sup> dispuesto para esta función.

- Claves generadas en otras autoridades de certificación e importadas en Nebula por su titular.

Con la entrada en funcionamiento de la plataforma electrónica NebulaSuite<sup>10</sup> las claves privadas de los certificados de los firmantes/creadores de sellos de autoridades de certificación distintas a vinCAsign, puede ser objeto de importación, por su titular, en el programa NebulaSuite, en cuyo caso se almacenan en el hardware criptográfico<sup>11</sup>.

La posibilidad anteriormente mencionada sólo resulta aplicable en el caso de la firma electrónica avanzada o del sello electrónico avanzado, y se realiza por parte del propio titular del certificado, de modo que vinCAsign no conoce la clave privada correspondiente. El titular del certificado sólo debe proceder a esta importación siempre que dicha actuación no se encuentre prohibida, o pueda entenderse prohibida, por el prestador de servicios de confianza que ha expedido el certificado objeto de importación.

En ningún caso resulta posible proceder a la importación de claves privadas de firma electrónica cualificada o sello electrónico cualificado en NebulaSuite.

De esta forma se da cumplimiento al artículo 26.c) del Reglamento UE 910/2014 que indica que las firmas electrónicas avanzadas deben “haber sido creadas utilizando datos de creación de la firma electrónica que el firmante puede utilizar, con un alto nivel de

---

<sup>8</sup> Ver apartado 1.3.1.7 “NEBULACert”

<sup>9</sup> Ver apartado 6.8.4 “Hardware criptográfico para las claves de los certificados”

<sup>10</sup> Ver apartado 1.3.1.7 “NEBULACert”

<sup>11</sup> Ver apartado 6.8.4 “Hardware criptográfico para las claves de los certificados”

confianza, bajo su control exclusivo,” y al artículo 36.c) del Reglamento UE 910/2014 que indica que los sellos electrónicos avanzados deben “haber sido creados utilizando datos de creación del sello electrónico que el creador del sello puede utilizar, con un alto nivel de confianza, bajo su control exclusivo”.

Asimismo, y para el caso de la firma electrónica cualificada, la generación de las claves por parte del prestador cualificado permite cumplir el considerando 51 del Reglamento UE 910/2014 que indica que debe ser posible para el firmante confiar a un tercero los dispositivos cualificados de creación de firmas electrónicas a condición de que se apliquen los procedimientos y mecanismos adecuados para garantizar que el firmante tiene el control exclusivo del uso de sus datos de creación de la firma electrónica y que la utilización del dispositivo cumple los requisitos de la firma electrónica cualificada.

Este entorno fiable de generación de las claves de los suscriptores siguiendo las indicaciones del considerando 52 del Reglamento UE 910/2014 está basado en un hardware criptográfico descrito en el apartado 6.8.4 de esta DPC.

Finalmente este entorno fiable de generación de las claves da cumplimiento a la generación de los datos de creación de firma en nombre del firmante indicado en el artículo 18.a) de la Ley 59/2003 de firma electrónica.

#### **6.2.8. Método de activación de la clave privada**

---

La clave privada de vinCAsign se activa mediante la ejecución del correspondiente procedimiento de inicio seguro del módulo criptográfico, por las personas indicadas en la sección 6.2.2.

Las claves de la AC se activan por un proceso de m de n (2 de 5)

La activación de las claves privadas de la AC Intermedia es gestionada con el mismo proceso de m de n que las claves de la AC.

#### **6.2.9. Método de desactivación de la clave privada**

---

Para la desactivación de la clave privada de vinCAsign se seguirán los pasos descritos en el manual del administrador del equipo criptográfico correspondiente.

Por su parte el firmante deberá introducir el PIN para la nueva activación.

### 6.2.10. Método de destrucción de la clave privada

---

Con anterioridad a la destrucción de las claves, se emitirá una revocación del certificado de las claves públicas asociadas a las mismas.

Se destruirán físicamente o reiniciarán a bajo nivel los dispositivos que tengan almacenada cualquier parte de las claves privadas de vinCAsign. Para la eliminación se seguirán los pasos descritos en el manual del administrador del equipo criptográfico.

Finalmente se destruirán de forma segura las copias de seguridad.

Las claves del firmante en software se podrán destruir mediante el borrado de las mismas, siguiendo las instrucciones de la aplicación que las alberga.

Las claves del firmante en hardware podrán ser destruidas mediante una aplicación informática especial en las dependencias de las RA o de vinCAsign.

### 6.2.11. Clasificación de módulos criptográficos

---

Ver la sección 6.2.1

## 6.3. Otros aspectos de gestión del par de claves

---

### 6.3.1. Archivo de la clave pública

---

VinCAsign archiva sus claves públicas de forma rutinaria, de acuerdo con lo establecido en la sección 5.5 de este documento.

### 6.3.2. Períodos de utilización de las claves pública y privada

---

Los periodos de utilización de las claves son los determinados por la duración del certificado, transcurrido el cual no pueden continuar utilizándose.

Como excepción, la clave privada de descifrado puede continuar empleándose incluso tras la expiración del certificado.

## 6.4. Datos de activación

---

### 6.4.1. Generación e instalación de datos de activación

---

Los datos de activación de los dispositivos que protegen las claves privadas de vinCAsign son generados de acuerdo con lo establecido en la sección 6.2.2 y los procedimientos de ceremonia de claves.

La creación y distribución de dichos dispositivos es registrada.

Asimismo VinCAsign genera de forma segura los datos de activación.

### 6.4.2. Protección de datos de activación

---

Los datos de activación de los dispositivos que protegen las claves privadas de las Autoridades de certificación raíz y subordinadas, son protegidos por los poseedores de las tarjetas de administradores de los módulos criptográficos, según consta en el documento de ceremonia de claves.

El firmante del certificado es el responsable de la protección de su clave privada, con una contraseña lo más completa posible. El firmante debe recordar dicha contraseña.

## 6.5. Controles de seguridad informática

---

VinCAsign emplea sistemas fiables para ofrecer sus servicios de certificación. VinCAsign ha realizado controles y auditorías informáticas a fin de establecer una gestión de sus activos informáticos adecuados con el nivel de seguridad requerido en la gestión de sistemas de certificación electrónica.

Respecto a la seguridad de la información, vinCAsign sigue el esquema de certificación sobre sistemas de gestión de la información ISO 27001.

Los equipos usados son inicialmente configurados con los perfiles de seguridad adecuados por parte del personal de sistemas de vinCAsign, en los siguientes aspectos:

- Configuración de seguridad del sistema operativo.

- Configuración de seguridad de las aplicaciones.
- Dimensionamiento correcto del sistema.
- Configuración de Usuarios y permisos.
- Configuración de eventos de Log.
- Plan de backup y recuperación.
- Configuración antivirus.
- Requerimientos de trafico de red.

### **6.5.1. Requisitos técnicos específicos de seguridad informática**

---

Cada servidor de vinCAsign incluye las siguientes funcionalidades:

- Control de acceso a los servicios de la SubCA y gestión de privilegios.
- Imposición de separación de tareas para la gestión de privilegios.
- Identificación y autenticación de roles asociados a identidades.
- Archivo del historial del suscriptor y la SubCA y datos de auditoria.
- Auditoria de eventos relativos a la seguridad.
- Auto-diagnóstico de seguridad relacionado con los servicios de la SubCA.
- Mecanismos de recuperación de claves y del sistema de la SubCA.

Las funcionalidades expuestas son realizadas mediante una combinación de sistema operativo, software de PKI, protección física y procedimientos.

### **6.5.2. Evaluación del nivel de seguridad informática**

---

Las aplicaciones de autoridad de certificación y de registro empleadas por vinCAsign son fiables.

## **6.6. Controles técnicos del ciclo de vida**

---

### **6.6.1. Controles de desarrollo de sistemas**

---

Las aplicaciones son desarrolladas e implementadas por vinCAsign de acuerdo con estándares de desarrollo y control de cambios.

Las aplicaciones disponen de métodos para la verificación de la integridad y autenticidad, así como de la corrección de la versión a emplear.

### **6.6.2. Controles de gestión de seguridad**

---

VinCAsign desarrolla las actividades precisas para la formación y concienciación de los empleados en materia de seguridad. Los materiales empleados para la formación y los documentos descriptivos de los procesos, son actualizados después de su aprobación por un grupo para la gestión de la seguridad. En la realización de esta función dispone de un plan de formación anual.

VinCAsign exige mediante contrato, las medidas de seguridad equivalentes a cualquier proveedor externo implicado en las labores de certificación.

#### **6.6.2.1. Clasificación y gestión de información y bienes**

---

VinCAsign mantiene un inventario de activos y documentación y un procedimiento para la gestión de este material para garantizar su uso.

La política de seguridad de vinCAsign detalla los procedimientos de gestión de la información donde se clasifica según su nivel de confidencialidad.

Los documentos están catalogados en tres niveles: SIN CLASIFICAR, USO INTERNO, CONFIDENCIAL y SECRETA/RESERVADA.

#### **6.6.2.2. Operaciones de gestión**

---

VinCAsign dispone de un adecuado procedimiento de gestión y respuesta de incidencias, mediante la implementación de un sistema de alertas y la generación de reportes periódicos.

En el documento de seguridad de vinCAsign se desarrolla en detalle el proceso de gestión de incidencias.



VinCAsign tiene documentado todo el procedimiento relativo a las funciones y responsabilidades del personal implicado en el control y manipulación de elementos contenidos en el proceso de certificación.

#### 6.6.2.3. Tratamiento de los soportes y seguridad

---

Todos los soportes son tratados de forma segura de acuerdo con los requisitos de la clasificación de la información. Los soportes que contengan datos sensibles son destruidos de manera segura si no van a volver a ser requeridos.

##### *Planificación del sistema*

El departamento de Sistemas de vinCAsign mantiene un registro de las capacidades de los equipos. Conjuntamente con la aplicación de control de recursos de cada sistema se puede prever un posible redimensionamiento.

##### *Reportes de incidencias y respuesta*

VinCAsign dispone de un procedimiento para el seguimiento de incidencias y su resolución donde se registran las respuestas y una evaluación económica que supone la resolución de la incidencia.

##### *Procedimientos operacionales y responsabilidades*

VinCAsign define actividades, asignadas a personas con un rol de confianza, distintas de las personas encargadas de realizar las operaciones cotidianas que no tienen carácter de confidencialidad.

#### 6.6.2.4. Gestión del sistema de acceso

---

VinCAsign realiza todos los esfuerzos que razonablemente están a su alcance para confirmar que el sistema de acceso está limitado a las personas autorizadas.

En particular:

##### *AC General*

- Se dispone de controles basados en firewalls, antivirus e IDS en alta disponibilidad.
- Los datos sensibles son protegidos mediante técnicas criptográficas o controles de acceso con identificación fuerte.
- VinCAsign dispone de un procedimiento documentado de gestión de altas y bajas de usuarios y política de acceso detallado en su política de seguridad.

- VinCAsign dispone de procedimientos para asegurar que las operaciones se realizan respetando la política de roles.
- Cada persona tiene asociado un rol para realizar las operaciones de certificación.
- El personal de vinCAsign es responsable de sus actos mediante el compromiso de confidencialidad firmado con la empresa.

#### *Generación del certificado*

La autenticación para el proceso de emisión se realiza mediante un sistema m de n operadores para la activación de la clave privada de vinCAsign.

#### *Gestión de la revocación*

La revocación se realizará mediante autenticación fuerte a las aplicaciones de un administrador autorizado. Los sistemas de logs generarán las pruebas que garantizan el no repudio de la acción realizada por el administrador de vinCAsign.

#### *Estado de la revocación*

La aplicación del estado de la revocación dispone de un control de acceso basado en la autenticación con certificados o con doble factor de identificación para evitar el intento de modificación de la información del estado de la revocación.

#### 6.6.2.5. Gestión del ciclo de vida del hardware criptográfico

---

VinCAsign se asegura que el hardware criptográfico usado para la firma de certificados no se manipula durante su transporte mediante la inspección del material entregado.

El hardware criptográfico se traslada sobre soportes preparados para evitar cualquier manipulación.

VinCAsign registra toda la información pertinente del dispositivo para añadir al catálogo de activos.

El uso del hardware criptográfico de firma de certificados requiere el uso de al menos dos empleados de confianza.

VinCAsign realiza test de pruebas periódicas para asegurar el correcto funcionamiento del dispositivo.

El dispositivo hardware criptográfico solo es manipulado por personal confiable.

La clave privada de firma de vinCAsign almacenada en el hardware criptográfico se eliminará una vez se ha retirado el dispositivo.

La configuración del sistema de vinCAsign, así como sus modificaciones y actualizaciones son documentadas y controladas.

VinCAsign posee un contrato de mantenimiento del dispositivo. Los cambios o actualizaciones son autorizados por el responsable de seguridad y quedan reflejados en las actas de trabajo correspondientes. Estas configuraciones se realizarán al menos por dos personas confiables.

## **6.7. Controles de seguridad de red**

---

VinCAsign protege el acceso físico a los dispositivos de gestión de red, y dispone de una arquitectura que ordena el tráfico generado basándose en sus características de seguridad, creando secciones de red claramente definidas. Esta división se realiza mediante el uso de cortafuegos.

La información confidencial que se trasfiere por redes no seguras, se realiza de forma cifrada mediante uso de protocolos SSL o del sistema VPN con autenticación por doble factor.

## **6.8. Controles de ingeniería de módulos criptográficos**

---

Los módulos criptográficos se someten a los controles de ingeniería previstos en las normas indicadas a lo largo de esta sección.

Los algoritmos de generación de claves empleados se aceptan comúnmente para el uso de la clave a que están destinados.

Todas las operaciones criptográficas de vinCAsign son realizadas en módulos con las certificaciones FIPS 140 level 3 o Common Criteria EAL 4+ (con la aumentación ALC\_FLR.1).

#### **6.8.1. Hardware criptográfico para la CA Raíz “vinCAsign QUALIFIED Authority”**

---

La clave del certificado de la autoridad de certificación raíz “vinCAsign Qualified Authority” se almacena en el HSM de Realsec “*Cryptosec 2048 by Realia Technologies S.L*”

#### **6.8.2. Hardware criptográfico para la SubCA “vinCAsign nebulaSUITE Authority”**

---

La clave del certificado de la autoridad de certificación subordinada “vinCAsign nebulaSUITE Authority” se almacena en el HSM de Realsec “*Cryptosec 2048 by Realia Technologies S.L*”

#### **6.8.3. Hardware criptográfico para la SubCA “vinCAsign nebulaSUITE2 Authority”**

---

La clave del certificado de la autoridad de certificación subordinada “vinCAsign nebulaSUITE2 Authority” se almacena en el HSM de Primekey “*SafeGuard® CryptoServer Se de Utimaco IS GmbH*”.

#### **6.8.4. Hardware criptográfico para las claves de los certificados**

---

Las claves privadas de los certificados emitidos para los suscriptores, en ambas autoridades subordinadas se generan en los HSM “*nshield Connect 500*” y “*nshield Connect 1500*” que pertenecen a la familia “*nShield HSM Family v.11.72.02*”.

### **6.9. Fuentes de Tiempo**

---

VinCAsign tiene un procedimiento de sincronización de tiempo coordinado con el ROA Real Instituto y Observatorio de la Armada en San Fernando vía NTP.

## 7. Perfiles de certificados y listas de certificados revocados

### 7.1. Perfil de certificado

---

Todos los certificados cualificados emitidos bajo esta política cumplen el estándar X.509 versión 3, RFC 3739 y ETSI EN 319 412.

#### 7.1.1. Número de versión

---

VinCAsign emite certificados X.509 Versión 3

#### 7.1.2. Extensiones del certificado

---

Las extensiones de los certificados se encuentran detalladas en los documentos de perfiles que son accesibles desde la página web de vinCAsign (<https://www.vincasign.net>).

De esta forma se permite mantener unas versiones más estables de la DPC y desligarlos de los frecuentes ajustes en los perfiles.

#### 7.1.3. Identificadores de objeto (OID) de los algoritmos

---

El identificador de objeto del algoritmo de firma es:

- 1.2.840.113549.1.1.11 sha256WithRSAEncryption

El identificador de objeto del algoritmo de la clave pública es:

- 1.2.840.113549.1.1.1 rsaEncryption

#### 7.1.4. Formato de Nombres

---

Los certificados deberán contener las informaciones que resulten necesarias para su uso, según determine la correspondiente política.

#### 7.1.5. Restricción de los nombres

---

Los nombres contenidos en los certificados están restringidos a “Distinguished Names” X.500, que son únicos y no ambiguos.

Adicionalmente se pueden establecer restricciones de nombres en relación con los certificados en la correspondiente política de autenticación, firma electrónica, cifrado o evidencia electrónica, siempre que las mismas resulten objetivas, proporcionadas, transparentes y no discriminatorias.

#### 7.1.6. Identificador de objeto (OID) de los tipos de certificados

---

Todos los certificados incluyen un identificador de política de certificados bajo la que han sido emitidos, de acuerdo con la estructura indicada en el punto 1.2.1

## 7.2. Perfil de la lista de revocación de certificados

---

### 7.2.1. Número de versión

---

Las CRL emitidas por vinCAsign son de la versión 2.

### 7.2.2. Perfil de OCSP

---

Según el estándar IETF RFC 6960

## 8. Autoridad de conformidad

VinCAsign ha pedido ser registrada como prestador de servicios de certificación por el Ministerio de Industria y ser sometida a las revisiones de control que este organismo considere necesarias.

VinCAsign es una empresa comprometida con la seguridad y la calidad de sus servicios mediante la obtención y mantenimiento de la certificación ISO/IEC 27001:2013.

### 8.1. Frecuencia de la auditoría de conformidad

---

VinCAsign lleva a cabo una auditoría de conformidad anualmente, además de las auditorías internas que realiza bajo su propio criterio o en cualquier momento, debido a una sospecha de incumplimiento de alguna medida de seguridad.

### 8.2. Identificación y calificación del auditor

---

Las auditorías son realizadas por una firma de auditoría independiente externa que demuestra competencia técnica y experiencia en seguridad informática, en seguridad de sistemas de información y en auditorías de conformidad de servicios de certificación de clave pública, y los elementos relacionados.

### 8.3. Relación del auditor con la entidad auditada

---

Las empresas de auditoría son de reconocido prestigio con departamentos especializados en la realización de auditorías informáticas, por lo que no existe ningún conflicto de intereses que pueda desvirtuar su actuación en relación con vinCAsign.

### 8.4. Listado de elementos objeto de auditoría

---

La auditoría verifica respecto a vinCAsign:

- a) Que la entidad tiene un sistema de gestión que garantiza la calidad del servicio prestado.
- b) Que la entidad cumple con los requerimientos de la DPC y otra documentación vinculada con la emisión de los distintos certificados digitales.
- c) Que la DPC y demás documentación jurídica vinculada, se ajusta a lo acordado por vinCAsign y con lo establecido en la normativa vigente.
- d) Que la entidad gestiona de forma adecuada sus sistemas de información

En particular, los elementos objeto de auditoría serán los siguientes:

- a) Procesos de la AC, ARs y elementos relacionados.
- b) Sistemas de información.
- c) Protección del centro de proceso de datos.
- d) Documentos.

## **8.5. Acciones a emprender como resultado de una falta de conformidad**

---

Una vez recibido por la dirección el informe de la auditoría de cumplimiento realizada, se analizan, con la firma que ha ejecutado la auditoría, las deficiencias encontradas y desarrolla y ejecuta un plan correctivo que solventa dichas deficiencias.

Si la Entidad de Certificación de VÍntegris es incapaz de desarrollar y/o ejecutar dicho plan o si las deficiencias encontradas suponen una amenaza inmediata para la seguridad o integridad del sistema, deberá comunicarlo inmediatamente al Comité de Seguridad Corporativa de VÍntegris que podrá ejecutar las siguientes acciones:

- Cesar las operaciones transitoriamente.
- Revocar la clave de la AC y regenerar la infraestructura.
- Terminar el servicio de la AC.
- Otras acciones complementarias que resulten necesarias.

## **8.6. Tratamiento de los informes de auditoría**

---



Los informes de resultados de auditoría se entregan al Comité de Seguridad Corporativa de Vintegris en un plazo máximo de 15 días tras la ejecución de la auditoría.

## 9. Requisitos comerciales y legales

### 9.1. Tarifas

---

#### 9.1.1. Tarifa de emisión o renovación de certificados

---

VinCAsign puede establecer una tarifa por la emisión o por la renovación de los certificados, de la que, en su caso, se informará oportunamente a los suscriptores.

#### 9.1.2. Tarifa de acceso a certificados

---

VinCAsign no ha establecido ninguna tarifa por el acceso a los certificados.

#### 9.1.3. Tarifa de acceso a información de estado de certificado

---

VinCAsign no ha establecido ninguna tarifa por el acceso a la información de estado de certificados.

#### 9.1.4. Tarifas de otros servicios

---

Sin estipulación.

#### 9.1.5. Política de reintegro

---

Sin estipulación.

### 9.2. Capacidad financiera

---

VinCAsign dispone de recursos económicos suficientes para mantener sus operaciones y cumplir sus obligaciones, así como para afrontar el riesgo de la responsabilidad por daños

y perjuicios, según lo establecido en la ETSI EN 319 401-1 7.12 c), en relación a la gestión de la finalización de los servicios y plan de cese.

### **9.2.1. Cobertura de seguro**

---

VinCAsign dispone de una garantía de cobertura de su responsabilidad civil suficiente, mediante un seguro de responsabilidad civil profesional que cumple con lo indicado en el artículo 20.2 de la Ley 59/2003, de 19 de diciembre, de firma electrónica, con un mínimo asegurado de 3.000.000 de euros.

### **9.2.2. Otros activos**

---

Sin estipulación.

### **9.2.3. Cobertura de seguro para suscriptores y terceros que confían en certificados**

---

VinCAsign dispone de una garantía de cobertura de su responsabilidad civil suficiente, mediante un seguro de responsabilidad civil profesional de acuerdo con el artículo 24.2.c) del REGLAMENTO (UE) Nº 910/2014 DEL PARLAMENTO EUROPEO Y DEL CONSEJO de 23 de julio de 2014, con un mínimo asegurado de 3.000.000 de euros.

## **9.3. Confidencialidad**

---

### **9.3.1. Informaciones confidenciales**

---

Las siguientes informaciones son mantenidas confidenciales por vinCAsign:

- Solicitudes de certificados, aprobadas o denegadas, así como toda otra información personal obtenida para la expedición y mantenimiento de certificados, excepto las informaciones indicadas en la sección siguiente.
- Claves privadas generadas y/o almacenadas por el prestador de servicios de certificación.
- Registros de transacciones, incluyendo los registros completos y los registros de auditoría de las transacciones.

- Registros de auditoría interna y externa, creados y/o mantenidos por la Entidad de Certificación y sus auditores.
- Planes de continuidad de negocio y de emergencia.
- Política y planes de seguridad.
- Documentación de operaciones y restantes planes de operación, como archivo, monitorización y otros análogos.
- Toda otra información identificada como “Confidencial”.

### 9.3.2. Informaciones no confidenciales

---

La siguiente información se considera no confidencial:

- Los certificados emitidos o en trámite de emisión.
- La vinculación del suscriptor a un certificado emitido por la Entidad de Certificación.
- El nombre y los apellidos de la persona física identificada en el certificado, así como cualquiera otra circunstancia o dato personal del titular, en el supuesto de que sea significativa en función de la finalidad del certificado.
- La dirección de correo electrónico de la persona física identificada en el certificado, o la dirección de correo electrónico asignada por el suscriptor, en el supuesto de que sea significativa en función de la finalidad del certificado.
- Los usos y límites económicos reseñados en el certificado.
- El periodo de validez del certificado, así como la fecha de emisión del certificado y la fecha de caducidad.
- El número de serie del certificado.
- Los diferentes estados o situaciones del certificado y la fecha del inicio de cada uno de ellos, en concreto: pendiente de generación y/o entrega, válido, revocado, suspendido o caducado y el motivo que provocó el cambio de estado.
- Las listas de revocación de certificados (LRCs), así como las restantes informaciones de estado de revocación.
- La información contenida en los depósitos de certificados.
- Cualquier otra información que no esté indicada en la sección anterior.

### **9.3.3. Divulgación de información de suspensión y revocación**

---

Véase la sección anterior.

### **9.3.4. Divulgación legal de información**

---

VinCAsign divulga la información confidencial únicamente en los casos legalmente previstos.

En concreto, los registros que avalan la fiabilidad de los datos contenidos en el certificado serán divulgados en caso de ser requerido para ofrecer evidencia de la certificación en un procedimiento judicial, incluso sin consentimiento del suscriptor del certificado.

La Entidad de Certificación indicará estas circunstancias en la política de privacidad prevista en la sección 9.4.

### **9.3.5. Divulgación de información por petición de su titular**

---

VinCAsign incluye, en la política de privacidad prevista en la sección 9.4, prescripciones para permitir la divulgación de la información del suscriptor y, en su caso, de la persona física identificada en el certificado, directamente a los mismos o a terceros.

### **9.3.6. Otras circunstancias de divulgación de información**

---

Sin estipulación.

## **9.4. Protección de datos personales**

---

Para la prestación del servicio, vinCAsign precisa recabar y almacenar ciertas informaciones, que incluyen datos personales. Tales informaciones son recabadas a través de los suscriptores, en base a la relación corporativa que les une con los poseedores de claves (empleados, cargos, socios...), o en ciertos casos, directamente de los afectados, bien con su consentimiento explícito o sin el mismo, en los casos en los que la ley permita recabar la información sin consentimiento del afectado.

VinCAsign recaba los datos exclusivamente necesarios para la expedición y el mantenimiento del certificado.

VinCAsign ha desarrollado una política de privacidad, de acuerdo con la Ley Orgánica 15/1999, de 13 de diciembre, de Protección de Datos de Carácter Personal, y documentado en esta Declaración de Prácticas de Certificación los aspectos y procedimientos de seguridad correspondientes al documento de seguridad previsto en el Real Decreto Real Decreto 1720/2007, de 21 de diciembre, por el cual se aprueba el Reglamento de desarrollo de la Ley Orgánica 15/1999, de trece de diciembre de 1999, de protección de datos de carácter personal. Esta Declaración de Prácticas de Certificación tiene, por tanto, la consideración de documento de seguridad.

VinCAsign no divulga ni cede datos personales, excepto en los casos previstos en las secciones 9.3.2 a 9.3.6, y en la sección 5.8, en caso de terminación del servicio de certificación.

La información confidencial de acuerdo con la normativa en protección de datos personales se protege de su pérdida, destrucción, daño, falsificación y procesamiento ilícito o no autorizado, de conformidad con las prescripciones establecidas en este documento, que cumplen las obligaciones previstas en el Real Decreto 1720/2007, de 21 de diciembre, por el cual se aprueba el Reglamento de desarrollo de la Ley Orgánica 15/1999, de trece de diciembre de 1999, de protección de datos de carácter personal.

## **9.5. Derechos de propiedad intelectual**

---

### **9.5.1. Propiedad de los certificados e información de revocación**

---

Únicamente VinCAsign goza de derechos de propiedad intelectual sobre los certificados que emita, sin perjuicio de los derechos de los suscriptores, poseedores de claves y terceros, a los que conceda licencia no exclusiva para reproducir y distribuir certificados, sin coste alguno, siempre y cuando la reproducción sea íntegra y no altere elemento alguno del certificado, y sea necesaria en relación con firmas digitales y/o sistemas de cifrado dentro del ámbito de uso del certificado, y de acuerdo con la documentación que los vincula.

Adicionalmente, los certificados emitidos por vinCAsign contienen un aviso legal relativo a la propiedad de los mismos.

Las mismas reglas resultan de aplicación al uso de la información de revocación de los certificados.

### **9.5.2. Propiedad de la Declaración de Prácticas de Certificación**

---

Únicamente VinCAsign goza de derechos de propiedad intelectual sobre esta Declaración de Prácticas de Certificación.

### **9.5.3. Propiedad de la información relativa a nombres**

---

El suscriptor y, en su caso, la persona física identificada en el certificado, conserva la totalidad de derechos, de existir los mismos, sobre la marca, producto o nombre comercial contenido en el certificado.

El suscriptor es el propietario del nombre distinguido del certificado, formado por las informaciones especificadas en la sección 3.1.1

### **9.5.4. Propiedad de claves**

---

Los pares de claves son propiedad de los firmantes, las personas físicas que poseen de forma exclusiva las claves de firma digital.

Cuando una clave se encuentra fraccionada en partes, todas las partes de la clave son propiedad del propietario de la clave.

## **9.6. Obligaciones y responsabilidad civil**

---

### **9.6.1. Obligaciones de la Entidad de Certificación de VÍntegris**

---

VinCAsign garantiza, bajo su plena responsabilidad, que cumple con la totalidad de los requisitos establecidos en la DPC, siendo el único responsable del cumplimiento de los

procedimientos descritos, incluso si una parte o la totalidad de las operaciones se subcontratan externamente.

vinCAsign presta los servicios de certificación conforme con esta Declaración de Prácticas de Certificación.

Con anterioridad de la emisión y entrega del certificado al suscriptor, vinCAsign informa al suscriptor de los términos y condiciones relativos al uso del certificado, de su precio y de sus limitaciones de uso, mediante un contrato de suscriptor.

Este requisito de información también se cumple mediante un documento PDS<sup>12</sup>, también denominado texto de divulgación, que cumple el contenido del anexo A de la ETSI EN 319 411-1 v1.0.0 (2015-06), documento el cual puede ser transmitido por medios electrónicos, empleando un medio de comunicación duradero en el tiempo, y en lenguaje comprensible.

vinCAsign a suscriptores, poseedores de claves y terceros que confían en certificados mediante dicho PDS, en lenguaje escrito y comprensible, con los siguientes contenidos mínimos:

- Prescripciones para dar cumplimiento a lo establecido en las secciones 4.5.2, 4.5.3, 9.2, 9.6.7, 9.6.8, 9.6.9 y 9.6.10.
- Indicación de la política aplicable, con indicación de que los certificados no se expiden al público.
- Manifestación de que la información contenida en el certificado es correcta, excepto notificación en contra por el suscriptor.
- Consentimiento para la publicación del certificado en el depósito y acceso por terceros al mismo.
- Consentimiento para el almacenamiento de la información empleada para el registro del suscriptor y para la cesión de dicha información a terceros, en caso de terminación de operaciones de la Entidad de Certificación sin revocación de certificados válidos.
- Límites de uso del certificado, incluyendo las establecidas en la sección 1.4.2
- Información sobre cómo validar un certificado, incluyendo el requisito de comprobar el estado del certificado, y las condiciones en las cuales se puede

---

<sup>12</sup> “PKI Disclosure Statement”, o declaración de divulgación de PKI aplicable.



confiar razonablemente en el certificado, que resulta aplicable cuando el suscriptor actúa como tercero que confía en el certificado.

- Forma en que se garantiza la responsabilidad patrimonial de la Entidad de Certificación.
- Limitaciones de responsabilidad aplicables, incluyendo los usos por los cuales la Entidad de Certificación acepta o excluye su responsabilidad.
- Periodo de archivo de información de solicitud de certificados.
- Periodo de archivo de registros de auditoría.
- Procedimientos aplicables de resolución de disputas.
- Ley aplicable y jurisdicción competente.
- Si la Entidad de Certificación ha sido declarada conforme con la política de certificación y, en su caso, de acuerdo con qué sistema.

#### **9.6.2. Garantías ofrecidas a suscriptores y terceros que confían en certificados**

---

VinCAsign, en la documentación que la vincula con suscriptores y terceros que confían en certificados, establece y rechaza garantías, y limitaciones de responsabilidad aplicables.

vinCAsign, como mínimo, garantiza al suscriptor:

- Que no hay errores de hecho en las informaciones contenidas en los certificados, conocidos o realizados por la Entidad de Certificación.
- Que no hay errores de hecho en las informaciones contenidas en los certificados, debidos a falta de la diligencia debida en la gestión de la solicitud de certificado o en la creación del mismo.
- Que los certificados cumplen con todos los requisitos materiales establecidos en la Declaración de Prácticas de Certificación.
- Que los servicios de revocación y el empleo del Depósito cumplen con todos los requisitos materiales establecidos en la Declaración de Prácticas de Certificación.

vinCAsign, como mínimo, garantizará al tercero que confía en el certificado:

- Que la información contenida o incorporada por referencia en el certificado es correcta, excepto cuando se indique lo contrario.

- En caso de certificados publicados en el Depósito, que el certificado ha sido emitido al suscriptor identificado en el mismo y que el certificado ha sido aceptado, de acuerdo con la sección 4.4
- Que en la aprobación de la solicitud de certificado y en la emisión del certificado se han cumplido todos los requisitos materiales establecidos en la Declaración de Prácticas de Certificación.
- La rapidez y seguridad en la prestación de los servicios, en especial de los servicios de revocación y Depósito.

Adicionalmente, vinCAsign garantiza al suscriptor y al tercero que confía en el certificado:

- Que el certificado contiene las informaciones que debe contener un certificado cualificado, de acuerdo con el anexo 1 del REGLAMENTO (UE) N° 910/2014 DEL PARLAMENTO EUROPEO Y DEL CONSEJO de 23 de julio de 2014
- Que, en el caso de que genere las claves privadas del suscriptor o, en su caso, persona física identificada en el certificado, se mantiene su confidencialidad durante el proceso.
- La responsabilidad de la Entidad de Certificación, con los límites que se establezcan.

### **9.6.3. Rechazo de otras garantías**

---

VinCAsign rechaza toda otra garantía que no sea legalmente exigible, excepto las contempladas en la sección 9.6.2.

### **9.6.4. Limitación de responsabilidades**

---

vinCAsign limita su responsabilidad a la emisión y gestión de certificados y de pares de claves de suscriptores suministrados por la Entidad de Certificación.

### **9.6.5. Cláusulas de indemnidad**

---

#### **9.6.5.1. Cláusula de indemnidad de suscriptor**

---

VinCAsign incluye en el contrato con el suscriptor, una cláusula por la cual el suscriptor se compromete a mantener indemne a la Entidad de Certificación de todo daño proveniente de cualquier acción u omisión que resulte en responsabilidad, daño o pérdida, gasto de cualquier tipo, incluyendo los judiciales y de representación letrada en que pueda incurrir, por la publicación y uso del certificado, cuando concurra alguna de las siguientes causas:

- Falsedad o manifestación errónea realizada por el usuario del certificado.
- Error del usuario del certificado al facilitar los datos de la solicitud, si en la acción u omisión medió dolo o negligencia con respecto a la Entidad de Certificación o a cualquier persona que confía en el certificado.
- Negligencia en la protección de la clave privada, en el empleo de un sistema fiable o en el mantenimiento de las precauciones necesarias para evitar el compromiso, la pérdida, la divulgación, la modificación o el uso no autorizado de dicha clave.
- Empleo por el suscriptor de un nombre (incluyendo nombres comunes, dirección de correo electrónico y nombres de domino), u otras informaciones en el certificado, que infrinja derechos de propiedad intelectual o industrial de terceros.

#### 9.6.5.2. Cláusula de indemnidad de tercero que confía en el certificado

---

VinCAsign incluye en el PDS, una cláusula por la cual el tercero que confía en el certificado se compromete a mantener indemne a la Entidad de Certificación de todo daño proveniente de cualquier acción u omisión que resulte en responsabilidad, daño o pérdida, gasto de cualquier tipo, incluyendo los judiciales y de representación letrada en que pueda incurrir, por la publicación y uso del certificado, cuando concurra alguna de las siguientes causas:

- Incumplimiento de las obligaciones del tercero que confía en el certificado.
- Confianza temeraria en un certificado, a tenor de las circunstancias.
- Falta de comprobación del estado de un certificado, para determinar que no se encuentra suspendido o revocado.

#### **9.6.6. Caso fortuito y fuerza mayor**

---

VinCAsign incluye en el PDS cláusulas que limitan su responsabilidad en caso fortuito y en caso de fuerza mayor.

#### **9.6.7. Ley aplicable**

---

La Entidad de Certificación establece, en el contrato de suscriptor y en el PDS, que la ley aplicable a la prestación de los servicios, incluyendo la política y prácticas de certificación, es la Ley española.

#### **9.6.8. Cláusulas de divisibilidad, supervivencia, acuerdo íntegro y notificación**

---

VinCAsign establece, en el contrato de suscriptor, y en el PDS, cláusulas de divisibilidad, supervivencia, acuerdo íntegro y notificación:

- En virtud de la cláusula de divisibilidad, la invalidez de una cláusula no afectará al resto del contrato.
- En virtud de la cláusula de supervivencia, ciertas reglas continuarán vigentes tras la finalización de la relación jurídica reguladora del servicio entre las partes. A este efecto, la Entidad de Certificación vela porque, al menos los requisitos contenidos en las secciones 9.6.1 (Obligaciones y responsabilidad), 8 (Auditoría de conformidad) y 9.3 (Confidencialidad), continúen vigentes tras la terminación del servicio y de las condiciones generales de emisión/uso.
- En virtud de la cláusula de acuerdo íntegro se entenderá que el documento jurídico regulador del servicio contiene la voluntad completa y todos los acuerdos entre las partes.
- En virtud de la cláusula de notificación se establecerá el procedimiento por el cual las partes se notifican hechos mutuamente.

#### **9.6.9. Cláusula de jurisdicción competente**

---

VinCAsign establece, en el contrato de suscriptor y en el PDS, una cláusula de jurisdicción competente, indicando que la competencia judicial internacional corresponde a los jueces españoles.

La competencia territorial y funcional se determinará en virtud de las reglas de derecho internacional privado y reglas de derecho procesal que resulten de aplicación.

#### **9.6.10. Resolución de conflictos**

---

Víntegris establece, en el contrato de suscriptor, y en el PDS, los procedimientos de mediación y resolución de conflictos aplicables. El procedimiento a seguir está descrito en el documento interno "VinCAsign. Procedimiento de tratamiento de quejas y disputas".